Cortina

FRIZZARIN S.r.l.

PRODOTTI PETROLIFERI: COMBUSTIBILI – CARBURANTI – LUCE e GAS TEL.

SERVIZIO CLIENTI TEL.
0436 / 2552
Dal lunedì al venerdì
8:00 – 12:00
14:00 – 18:00

Richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA per uso non domestico N. Del: 02/12/2019
Utenza: xxxxxxxxxxxxxx **POD:** xxxxxxxxxxxxxx
Ubicazione utenza: xxxxx xxxxxxx x'xxxxxxx xxx xxxxxx, xx
Utente:
Indirizzo spedizione documenti: xxx xxxxxx, xx xxxxx xxxxxxx x'xxxxxxx
Tel: xxxx/xxxx xxx/xxxxxxx
Email:

IMPORTANTE:

Copia da firmare (tutti i fogli! Fronte/retro) in prossimità delle X.

Vi ricordiamo che in caso di attivazione ex novo di un contatore di ENERGIA ELETTRICA è necessario, onde evitare la chiusura dello stesso, inviare la Dichiarazione di Conformità dell'Impianto alla Regola dell'Arte, redatta dalla ditta esecutrice a:

E-DISTRIBUZIONE
VIA SIMON DA CUSIGHE, 27
32100 BELLUNO BL

Numero verde unico per assistenza clienti, interruzioni di corrente e segnalazioni guasti: 803 500

Il numero **gratuito** sia da rete fissa che da cellulare è attivo **24 ore al giorno**, tutti i giorni dell'anno per segnalare un pericolo, un guasto sulla fornitura o per avere informazioni su guasti già segnalati, sui lavori programmati o sul piano PESSE.

X_____

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO
FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA N.

UTENZA: POD: MATRICOLA CONTATORE: ..:

Il sottoscritto (di seguito CLIENTE): _____

C.F./P. IVA: XXX

CATASTALI IMMOBILE:

RICHIEDE

La fornitura di **ENERGIA ELETTRICA** a **FRIZZARIN S.r.l.** (di seguito "il FORNITORE") nello stabile sito in:

32043 CORTINA D'AMPEZZO BL	

e per l'uso sotto indicato a decorrere dal (data di decorrenza: gg/mm/aa): (***)_____

Il CLIENTE dichiara di essere stato messo a conoscenza delle condizioni contrattuali di riferimento stabilite dalla Delibera 229/01 e s.m.i., nonché di conoscere e di accettare tutte le disposizioni che regolano la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a norma dell'allegato "**Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale"** (per brevità **"CGC"**) che costituisce parte integrante ed inscindibile della presente Richiesta di Fornitura di energia elettrica (per brevità "Richiesta di Fornitura").
Resta inteso che le attività di distribuzione sono disciplinate dai relativi regolamenti predisposti dalle Aziende locali di distribuzione dell'energia elettrica e/o del gas naturale ed in particolare dal Codice di Rete di Distribuzione elaborato dall'Azienda Distributrice Locale sulla base di quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "A.R.E.R.A.").
Dichiara inoltre che unitamente alle presenti **"CGC"** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale", di aver ricevuto l'allegato "Condizioni economiche di Fornitura" (per brevità **"CE"**) che accetta, "Scheda di confrontabilità per i clienti domestici", "Informazioni aggiuntive per il cliente" e "Scheda del diritto di ripensamento", che unitamente alla presente richiesta di fornitura costituiscono il contratto. Dichiara inoltre di aver ricevuto l'informativa sui livelli della qualità commerciale (TIQV), indennizzi automatici, assicurazione clienti finali per la fornitura di gas, informativa bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica e gas (ARERA), informativa sul trattamento dei dati personali (GDPR), condizioni contrattuali ed economiche per la fornitura di gas naturale garantite dall'ARERA, informativa offerte Placet, informativa per il cliente finale (All. 4 alla Del. 366/2018/R/COM). Sono a carico del CLIENTE le spese per l'attivazione della fornitura nonché le spese di competenza dell'Azienda Distributrice Locale come da tariffe da questi ultimi pubblicate ed approvate dall'ARERA. Il CLIENTE prende atto che i corrispettivi di avvio del servizio verranno addebitati nella prima bolletta in emissione . La presente richiesta di fornitura si intende accettata in assenza di diniego scritto da parte del fornitore entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione.

Il CLIENTE dichiara che l'energia elettrica sarà utilizzata per uso:

IL CLIENTE sottoscrive la presente Richiesta di Fornitura e ne assume tutte le obbligazioni relative. Resta inteso che ai fini della validità ed efficacia della presente Richiesta il CLIENTE è tenuto a fornire al FORNITORE, contestualmente alla Richiesta di Fornitura, la seguente documentazione:

SWITCHING: ☐ - Fotocopia carta d'identità / codice fiscale. ☐ - Dati catastali (sopra riportati). ☐ - Copia bolletta precedente Fornitore (fronte-retro). ☐ - Consumo annuo smc/Kw: . ☐ - Dichiarazione prop/abit./agib./delega. ☐	solo per i casi di: **Apertura contatore (*):** ☐ dichiarazione di conformità degli impianti inoltre per l' **Installo contatore (* *):** ☐ Richiesta di attivazione (mod. H / mod. I / mod. allegati obbligatori) / C.C.I.A.A. non scaduto della ditta esecutrice (recente di 6 mesi). Autocertificazione o certificato di abitabilità/agibilità

(*) *Apertura contatore: procedura per la quale è prevista l'attivazione di un contatore già presente nell'abitazione*
(**) *Installo contatore: procedura per la quale è prevista l'installazione di un contatore nell'abitazione*
(***) *Per una nuova attivazione, come data di inizio si ritiene valida quella attribuita dal distributore, decorrente dal giorno in cui viene installato il contatore ed erogato il gas e/o l'energia elettrica, salvo verifiche positive previste dall'A.R.E.R.A. (40/04), preventivo accettato, rete collaudata ed in gas e fattura allacciamento pagata.*
(1)Per uso cantiere si intende: messa in funzione dell'impianto di riscaldamento solo ed esclusivamente per l'asciugatura delle malte interne dell'immobile e prova impianto idraulico. Non è assolutamente consentito l'uso abitativo dell'immobile affinché non si è in possesso dell'agibilità.

⇒ **FIRMA DEL CLIENTE X** _____ **DATA E LUOGO** XX/XX/XXXX **CORTINA D'AMPEZZO.**

Il CLIENTE approva specificamente, ai sensi dell'Art.1341, comma 2, del codice civile, le seguenti clausole delle "CGC": ART.2 (CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO); ART.3 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO); ART.4 (DURATA E DECORRENZA CONTRATTUALE); ART.5 (CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA); ART.6 (CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE); ART.7 (DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI); ART.8 (TRASPORTO - GESTIONE DELLA CONNESSIONE - DISPACCIAMENTO); ART.9 (REGISTRAZIONE, ONERI DI SISTEMA E IMPOSTE); ART.11 (RITARDO NEI PAGAMENTI- PROCEDURA PER LA SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE); ART.12 (RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); ART.13 (CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA); ART.14 (FORZA MAGGIORE); ART.15 (CESSIONE DEL CONTRATTO); ART.17 (MODIFICA DELLA NORMATIVA E DEI PARAMETRI ECONOMICI); ART.19 (RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DATI); ART.20 (RINVIO NORMATIVO);ART.21 (RIFERIMENTI NORMATIVI); ART.22 (COMUNICAZIONI); ART.23 (PROCEDURA DI RECLAMO E CONCILIAZIONE); ART.25 (ANNULLAMENTO DI PRECEDENTI ACCORDI); ART.26 (SERVIZI).

⇒ **FIRMA DEL CLIENTE X** _____ **DATA E LUOGO** XX/XX/XXXX **CORTINA D'AMPEZZO.**

Società di vendita FRIZZARIN S.r.l. data del contratto: 02/12/2019; data presunta attivazione Incaricato che ha proposto il contratto: D. Frizzarin. Denominazione dell'offerta contrattuale: VEDI CE Condizioni Economiche
Codice Identificativo offerta: VEDI CE Condizioni Economiche

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO BUSINESS (usi diversi, partite IVA, condomini)

PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS - MERCATO LIBERO.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTOFRIZZARIN S.r.l., (di seguito "FRIZZARIN S.r.l." o il "Fornitore"), società a responsabilità limitata, con sede legale in Loc. Fiames 15, 32043 Cortina d'Ampezzo (BL), Capitale Sociale di Euro 100.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Belluno, codice fiscale e partita IVA - REA BL - 87089 - si impegna a somministrare al CLIENTE l'energia elettrica e/o il gas naturale destinati all'indirizzo di fornitura indicato nella "Proposta di Contratto per la somministrazione di energia elettrica per clienti finali non domestici" e/o nella "Proposta di Contratto per la fornitura di gas naturale a clienti finali con Partita IVA" e/o nella "Proposta di Contratto per Condomini" (di seguito denominate "Proposta di Contratto" o "Proposta") che che unitamente all'eventuale modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento (specifico per clienti Condominio uso domestico) e alle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") nonché alle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica e/o gas (di seguito "Condizioni Particolari") costituiscono il "CONTRATTO". FRIZZARIN S.R.L. e il CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI". Il contratto si intende valido anche per l'attivazione di una sola fornitura.

ART. 2 - CONDIZIONI CONTRATTUALI2.1 In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle "Condizioni Particolari", nelle presenti "Condizioni Generali" e nella "Proposta di Contratto", prevalgono le prime. Inoltre, in caso di conflitto, tra le condizioni contrattuali contenute nelle "Condizioni Particolari" e nelle "Condizioni Generali" e gli allegati contrattuali, prevalgono quelle contenute nelle prime due.2.2 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del CONTRATTO, conferisce procura a recedere con rappresentanza a FRIZZARIN S.R.L. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il fornitore uscente. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO3.1 Il CLIENTE richiede a FRIZZARIN S.R.L. la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della Proposta di Contratto.3.2 (articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale) Ai fini della validità della richiesta di fornitura, FRIZZARIN S.R.L. si riserva il diritto di verificare la disponibilità del servizio di distribuzione presso il Punto di Riconsegna.3.3 FRIZZARIN S.R.L. si riserva il diritto di aderire o rifiutare la Proposta di Contratto avanzata dal CLIENTE. Limitatamente ai clienti alimentati in media tensione (MT) per l'energia elettrica, il CONTRATTO si intende perfezionato qualora il CLIENTE non riceva alcuna comunicazione di diniego da parte di FRIZZARIN S.R.L. entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Qualora il CLIENTE sia alimentato in bassa tensione (BT) e/o per l'attivazione della fornitura di gas naturale, il CONTRATTO si intende perfezionato in assenza di diniego scritto da parte del fornitore, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione.3.4. Nel caso in cui il Cliente che ne abbia eventualmente diritto eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, nel caso non fossero state avviate da FRIZZARIN S.R.L. le attività cui il CLIENTE ha ripensato, o da FRIZZARIN S.R.L. per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente che ripensa al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente distribuzione. Se il CLIENTE non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Il CLIENTE che effettua tale richiesta potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti agli articoli 5 e 6 nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendol'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento.3.5 FRIZZARIN S.R.L. inoltre si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale anche nelle seguenti ipotesi: a. iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; b. sottoposizione del CLIENTE a procedure concorsuali; c. mancato ottenimento da parte di FRIZZARIN S.R.L. di adeguata copertura assicurativa o plafond di credito, nei confronti del CLIENTE, da parte di primaria compagnia di assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata, con la quale FRIZZARIN S.R.L. ha stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale; d. mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e i servizi direttamente connessi; e. inefficacia dei Contratti di Distribuzione, Trasporto o Dispacciamento per cause non imputabili ad FRIZZARIN S.R.L.; f. mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente di cui al punto 10.9.1 che segue; g. qualora richiesta, mancato rilascio di garanzia bancaria o assicurativa di cui al punto 10.10; h. il Fornitore sia informato del fatto che il Cliente sia stato in precedenza titolare del medesimo POD/PDR o di un altro POD/PDR interrotto a seguito dell'intervento di Interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso; ; i. (valido per la sola fornitura di energia elettrica) il CLIENTE provenga dal regime di Salvaguardia; j. (valido per la sola fornitura di gas naturale) il PDR sia stato servito nel recente passato dal fornitore di Default o di Ultima Istanza; k. la fornitura risulti già sospesa per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto; l. il punto risulti oggetto di una richiesta di indennizzo; m. il punto sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso; n. il PDR non sia accessibile; o. il Fornitore sia informato del fatto che il Distributore ha promosso in passato, nei confronti del Cliente, iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR, fatturandone direttamente al Cliente i relativi oneri che risultano in tutto o in parte ancora non pagati.3.6 FRIZZARIN S.R.L. si avvarrà della facoltà di esercizio della revoca dell'attivazione anche ai sensi del TIMOE e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e del TIMG e s.m.i. per le forniture di Gas naturale; a tal fine il SII (Sistema Informativo Integrato) o il Distributore Locale, comunicheranno a FRIZZARIN S.R.L. le seguenti informazioni: a. se la fornitura è sospesa per morosità; b. il mercato di provenienza; c. le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione; d. le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da FRIZZARIN S.R.L.; e. l'accessibilità o meno del Punto di Riconsegna; f. sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo. In caso di effettivo esercizio della revoca, FRIZZARIN S.R.L. non darà esecuzione al presente CONTRATTO e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

ART. 4 - DURATA E DECORRENZA CONTRATTUALE 4.1 Per entrambe le forniture, la somministrazione decorre dalla data di decorrenza indicata nella Richiesta di Fornitura ed avrà durata di un anno, successivamente la durata si intenderà tacitamente prorogata per periodi annuali, salvo disdetta inviata da una delle parti all'altra mediante Raccomandata A.R. e con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza iniziale e/o prorogata. Come previsto dal Codice di Condotta Commerciale, in deroga a quanto sopra, il FORNITORE si riserva la facoltà di comunicare le nuove Condizioni Economiche o Condizioni Particolari di fornitura (Prezzo), con scadenze anche disgiunte rispetto alla presente richiesta di fornitura, le quali prevarranno se in contrasto con le date della presente richiesta di fornitura e potranno essere inviate e modificate anche prima della scadenza annuale del presente contratto o delle Condizioni economiche o Particolari di fornitura. E' facoltà del Cliente recedere senza oneri dal rapporto di fornitura entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta comunicazione di modifica, decorso tale termine le variazioni si intendono accettate. Le condizioni Particolari o Economiche si intenderanno tacitamente prorogate fino a nuova comunicazione. 4.2 Per entrambe le forniture, qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/ Punto di Riconsegna, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, FRIZZARIN S.r.l. provvederà ad informare tempestivamente il CLIENTE dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il cliente. In tal caso FRIZZARIN S.R.L. non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal CLIENTE.4.3. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switch inviata entro il giorno 10 del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a qu stata inviata la richiesta.

ART. 5 - CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

(articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica)
5.1 Modalità della somministrazione. L'energia elettrica, oggetto del CONTRATTO, è immessa nella rete nazionale dai fornitori di FRIZZARIN S.R.L., con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo Art. 14 e le eccezioni regolate da speciali pattuizioni. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati, salvo diversi accordi fra le PARTI, dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti, ed attengono ai rapporti fra il CLIENTE ed il Distributore locale al quale ogni Punto di Prelievo del CLIENTE è collegato. In particolare sono a carico del CLIENTE i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della fornitura. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento di Terna S.p.A. (di seguito "Terna") e/o del Distributore locale, le interruzioni o limitazioni della somministrazione dei servizi elettrici, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione del CONTRATTO. La fornitura di FRIZZARIN S.R.L. ai Punti di Prelievo del CLIENTE non può essere utilizzata presso altre ubicazioni ovvero per usi diversi da quelli determinati dal CONTRATTO, né usufruita da terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito, senza il preventivo consenso scritto di FRIZZARIN S.R.L..
5.2 Responsabilità. Per quanto espressamente previsto al precedente punto 5.1, FRIZZARIN S.R.L. quale "cliente grossista" ai sensi dell'Art. 2 comma 5 del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati dall'energia somministrata, essendo la stessa FRIZZARIN S.R.L., persona giuridica che acquista e vende energia senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.
5.3 Complessi di misura. FRIZZARIN S.R.L., su richiesta del CLIENTE o per propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore locale la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i Punti di Prelievo del CLIENTE, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati, qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente, dal Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI).

ART. 6 - CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

(articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale)
6.1 Consegna del gas naturale. Il CLIENTE non può utilizzare il gas per usi diversi da quelli dichiarati, né cederlo sotto qualsiasi forma a terzi ed è tenuto a comunicare a FRIZZARIN S.R.L. ogni variazione dei dati funzionali ad una corretta gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale e del servizio di distribuzione. FRIZZARIN S.R.L. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti occorsi al CLIENTE o a terzi in conseguenza dell'uso del gas in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza.
6.2 Servizio di Distribuzione.
6.2.1 Il servizio di distribuzione sull'impianto di distribuzione o rete di distribuzione cui è collegato il Punto di Riconsegna viene garantito dall'Impresa di Distribuzione Locale che gestisce o è proprietaria dell'impianto stesso.
6.2.2 Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia, l'Impresa di Distribuzione Locale garantisce inoltre le condizioni di sicurezza nello svolgimento di tale servizio e rende disponibile un recapito di Pronto Intervento per le emergenze.
6.2.3 Per quanto precede, FRIZZARIN S.R.L. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore Locale, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il CLIENTE avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del CONTRATTO da parte del CLIENTE. Nei casi di manomissione del contatore, il CONTRATTO si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore Locale dovesse fatturare ad FRIZZARIN S.R.L..
6.3 Interventi sulle apparecchiature e verifiche. Le richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a FRIZZARIN S.R.L., la quale si farà carico di veicolarle al Distributore Locale responsabile del servizio, in conformità a quanto previsto nella Del. 574/2013/R/gas – RQDG dell'Autorità di Regolamentazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"). FRIZZARIN S.R.L., ai sensi della suddetta Delibera, si impegna inoltre, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna, quali a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione di fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Sono a carico del CLIENTE i corrispettivi dovuti al Distributore Locale per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete (Allegato 2 Del. 108/06 e successive modifiche e integrazioni). Inoltre il CLIENTE riconoscerà a FRIZZARIN S.R.L., per ciascuna richiesta inoltrata dalla stessa al Distributore Locale, un corrispettivo di importo pari a 23,00 (ventitre,00) euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo.
6.4 La determinazione del corrispettivo inerente la fornitura risente dell'applicazione di due distinti coefficienti: il potere calorifico superiore convenzionale di fatturazione (PCS) di un metro cubo di gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard, determinato come previsto dall'Allegato A alla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.; il coefficiente C di correzione alle condizioni standard dei consumi rilevati presso un punto di riconsegna il cui Gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui all'Allegato A alla Del. 775/2016/R/gas (RTDG) e s.m.i..

ART. 7 - DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI
7.1 FRIZZARIN S.R.L. applicherà, ai quantitativi di energia attiva e alle relative perdite di rete mensilmente prelevati da ciascun Punto di Prelievo, e ai quantitativi di gas naturale mensilmente prelevati da ciascun Punto di Riconsegna, il Prezzo accettato dal CLIENTE tramite sottoscrizione delle Condizioni Particolari di Fornitura, corrispondenti all'offerta acquistata dal CLIENTE e riportata nella sezione "Dati tecnici e condizioni economiche di Fornitura" della Proposta di Contratto. Saranno inoltre addebitati tutti gli ulteriori corrispettivi indicati all'interno della sezione "servizi di vendita" delle Condizioni Particolari di Fornitura.
7.2 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Il prezzo di cui sopra tiene conto di eventuali assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto. A tal fine il CLIENTE si impegna, sin d'ora, a sottoscrivere e fornire a FRIZZARIN S.R.L. tutta la documentazione eventualmente necessaria per consentirle di partecipare alle assegnazioni sopra citate.
7.3 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) FRIZZARIN S.R.L., qualora il CLIENTE non rispetti gli impegni di cui al punto 7.2, avrà facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del CONTRATTO mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata all'altra PARTE.
7.4 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, si verificasse una sostituzione e/o modifica, da parte del Distributore, del gruppo di misura del CLIENTE, da misuratore non orario a misuratore trattato orario/trattato per fasce orarie, FRIZZARIN S.R.L. provvederà automaticamente ad applicare i prezzi riportati nelle Condizioni Particolari di Fornitura per i misuratori trattati orari/ trattati per fasce orarie ai prelievi effettuati dal primo mese successivo a quello dell'avvenuta modifica o sostituzione del contatore, se avvenuta entro il giorno 15 del mese, oppure a partire dal secondo mese successivo se modifica/sostituzione avvenuta successivamente al giorno 15 del mese.
7.5 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) FRIZZARIN S.R.L. fatturerà inoltre al Cliente i corrispettivi per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica relativi alla sua fornitura, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico. Tali corrispettivi saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Saranno quindi fatturati al Cliente: a) tutti i corrispettivi dovuti al Distributore Locale per i servizi di distribuzione e misura e a Terna per il servizio di trasmissione dell'energia elettrica, come disciplinati dalla Del. 654/2015/R/eel e s.m.i., ivi compresi gli eventuali corrispettivi per il prelievo di energia reattiva, qualora applicabili; b) le componenti A_{sos} e $A_i i_m$ e le componenti UC; c) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.
7.6 (articolo specifico per la sola fornitura di gas) Il prezzo è riportato nelle Condizioni Particolari di Fornitura ed è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo (RTDG e TIVG e successivi aggiornamenti) e valide nel territorio di ubicazione del Punto di Riconsegna a copertura dei costi di Trasporto, Distribuzione e ulteriori oneri di sistema, oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.
7.7 (articolo specifico per la sola fornitura di gas) Tutte le componenti di cui al precedente punto sono da intendersi a carico del CLIENTE e verranno aggiornate secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale.
7.8 Le condizioni economiche di cui ai precedenti commi saranno applicabili fino per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di Condizioni Particolari e allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal Fornitore. In deroga a quanto sopra, FRIZZARIN S.R.L. si riserva la facoltà di poter cambiare le Condizioni Particolari o Economiche anche prima della scadenza. Il Fornitore comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti dalla data di decorrenza, mediante comunicazione scritta (cartacea, digitale, in bolletta). E' facoltà del Cliente recedere senza oneri dal rapporto di fornitura entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta comunicazione di modifica, decorso tale termine le variazioni si intendono accettate. Le condizioni Particolari o Economiche si intenderanno tacitamente prorogate fino a nuova comunicazione. Per la comunicazione del recesso vedi art. 12.

ART. 8 - TRASPORTO - GESTIONE DELLA CONNESSIONE - DISPACCIAMENTO
(articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica)

8.1 FRIZZARIN S.R.L. con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del contratto provvederà a stipulare, per conto del CLIENTE, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il CLIENTE conferisce sin d'ora ad FRIZZARIN S.R.L., a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex. art. 1705 c.c.. FRIZZARIN S.R.L. si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore locale l'esecuzione di attività relative alla gestione dei Punti di prelievo quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura ecc.
8.2 Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e s.m.i.. Inoltre Il CLIENTE riconoscerà a FRIZZARIN S.R.L., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa FRIZZARIN S.R.L., un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del ciente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo.
8.3 Il CLIENTE conferisce altresì ad FRIZZARIN S.R.L., a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto.
8.4 FRIZZARIN S.R.L. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore Locale, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il CLIENTE avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del CONTRATTO da parte del CLIENTE. Nei casi di manomissione del contatore, il CONTRATTO si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore Locale dovesse fatturare ad FRIZZARIN S.r.l..

ART. 9 – REGISTRAZIONE, ONERI DI SISTEMA E IMPOSTE

9.1 Le PARTI si danno reciprocamente atto che i corrispettivi contrattuali sono soggetti a I.V.A. e pertanto, ai sensi degli Art. 5, secondo comma e 40 del D.P.R. n° 131 del 26.04.1986, e s.m.i., il CONTRATTO è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa.
9.2 Le imposte erariali e addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché le accise gravanti sui consumi di gas naturale, si intendono a carico del CLIENTE e sono esposte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia, salvo che il CLIENTE, come previsto nei successivi commi, richieda l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa.
9.3 Salvo diverse disposizioni di legge o regolamentazioni e previa espressa dichiarazione del CLIENTE il Fornitore si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'Amministrazione Finanziaria competente e ad eseguire i relativi pagamenti secondo le disposizioni di legge.
9.4 Il CLIENTE che ha diritto di richiedere l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla citata normativa, deve farne espressa richiesta compilando nella "PdC" la parte relativa alle Imposte. Il CLIENTE si impegna a comunicare a FRIZZARIN S.R.L. immediatamente per iscritto il venir meno delle condizione per l'applicazione delle agevolazioni fiscali.8.4 Il CLIENTE ha l'obbligo di comunicare per iscritto a FRIZZARIN S.R.L., con riferimento ad ogni singolo POD/PDR, qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti ai fini della normativa in materia di imposte sui consumi di energia elettrica e relativi dichiarazioni e pagamenti.
9.5 Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da FRIZZARIN S.R.L. all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il CLIENTE è tenuto a rendere a FRIZZARIN S.R.L. ai sensi e per gli effetti dei punti che precedono, saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del CLIENTE stesso.
9.6 Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti sono a carico del CLIENTE o di FRIZZARIN S.R.L., ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni di legge.

ART. 10 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

10.1 La fatturazione avrà periodicità: 1. per l'energia elettrica mensile ad eccezione dei Clienti con Punti di Prelievo in bassa tensione e potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW per i quali sarà bimestrale ad eccezione della prima fattura che potrà essere mensile; 2. per il gas avrà periodicità mensile ad eccezione dei Punti di riconsegna con consumo annuo inferiore o uguale a 5.000 Smc e per i Punti di riconsegna in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, per i quali sarà bimestrale ad eccezione della prima fattura che potrà essere mensile. Ciascuna fattura sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale periodicità potrà essere variata da FRIZZARIN S.R.L. con comunicazione al CLIENTE ai sensi dell'art. 21. Le fatture saranno emesse in forma sintetica secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com e successive modifiche e integrazioni; il CLIENTE su esplicita richiesta potrà avere a disposizione gli Elementi di Dettaglio allegati alla bolletta. Ogni contestazione relativa alla bolletta deve essere comunicata al FORNITORE entro 10 giorni dalla data di scadenza della stessa: trascorso tale termine la bolletta si intende integralmente accettata. Su frizzarinsrl.it sarà inoltre disponibile la guida alla lettura della fattura.
10.2 Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, sempre che tali dati siano resi disponibili a FRIZZARIN S.R.L. dal Distributore o sulla base delle autoletture comunicate dal CLIENTE.
10.3 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Nel caso in cui i dati di cui sopra non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati con il con il metodo del prodie basato sulle autoletture comunicate dal CLIENTE o sul dato relativo ai consumi storici ricevuti dal Distributore locale; in assenza di tali dati la stima sarà calcolata con il metodo prodie utilizzando il consumo annuo comunicato dal Distributore competente, il consumo dichiarato dal CLIENTE in sede di stipula del CONTRATTO o la stima di FRIZZARIN S.R.L. calcolata in base ai dati tecnici del Punto di prelievo comunicati dal Distributore.10.4 (articolo specifico per la sola fornitura di gas) In caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, FRIZZARIN S.R.L. ne darà comunicazione nella prima bolletta utile al CLIENTE, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; nel caso invece di clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il CLIENTE riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00€ e secondo le previsioni di cui alla Del. 574/2013/R/gas (RQDG) e successive modifiche e integrazioni in tema di qualità commerciale. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del CLIENTE, b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 229/2012/R/gas e successive modifiche e integrazioni per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: a) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, b) con il dato di consumo annuo comunicato dal Distributore sulla base dei dati tecnici del Punto di Riconsegna.
10.5 Al ricevimento dei consumi effettivi e delle fatture emesse dal Distributore Locale, FRIZZARIN S.R.L. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
10.6 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, si dovessero verificare le modifiche di cui al precedente Art. 7.4, che comportino delle variazioni al prezzo riportato nelle Condizioni Particolari di Fornitura sottoscritte dal CLIENTE, e/o ai corrispettivi indicati nelle stesse, FRIZZARIN S.R.L. provvederà alla relativa fatturazione dal mese successivo a quello dell'avvenuta sostituzione del gruppo di misura e/o dell'Opzione tariffaria di trasporto.
10.7 Applicazione di regimi IVA specifici
10.7.1 Il CLIENTE che si trova nelle condizioni per richiedere l'applicazione dell'IVA ridotta in relazione alla somministrazione di energia elettrica e/o di gas, dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del CONTRATTO. Qualora la predetta dichiarazione non pervenga ad FRIZZARIN S.R.L. entro il termine di cui sopra, la fatturazione avverrà con applicazione dell'IVA nella misura ordinaria. Il CLIENTE si impegna a comunicare immediatamente per iscritto il venir meno delle condizioni per l'applicazione dell'IVA ridotta.
10.7.2 Analogamente a quanto previsto nel punto che precede, il CLIENTE che si trova nelle condizioni per richiedere l'emissione di fatture senza applicazione dell'IVA, ai sensi e per gli effetti degli artt. 8, comma 2 e 8-bis, comma 2 del D.P.R. 26.10.1972 n. 633, dovrà fornire idonea Dichiarazione d'Intento nei modi e nelle forme previste dalle disposizioni fiscali. La suddetta Dichiarazione d'Intento dovrà essere prodotta all'atto della sottoscrizione del CONTRATTO per l'anno in corso, o comunque entro il mese precedente quello di inizio del termine di validità della stessa. Per i contratti con durata diversa dall'anno solare o con durata ultrannuale, la Dichiarazione d'Intento, con validità per legge riferita a ciascun anno solare, dovrà essere rinnovata entro il mese di dicembre con validità per l'anno solare successivo. Eventuali revoche delle predette Dichiarazioni d'Intento dovranno essere fatte pervenire a FRIZZARIN S.R.L. entro il mese solare precedente la data di decorrenza delle stesse.
10.8 Qualora la fornitura abbia ad oggetto più Punti di Fornitura/Riconsegna il cliente può optare per la fatturazione aggregata degli importi relativi alla fornitura, compilando nella Proposta di Contratto, all'interno della sezione ente l'anagrafica del cliente , la parte dedicata alla fatturazione unica.
10.9 Modalità e termine di pagamento
10.9.1 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato tramite addebito diretto su conto corrente in via continuativa con valuta fissa per il beneficiario coincidente con il venticinquesimo giorno dalla data di emissione delle stesse o con la data di scadenza riportata in bolletta. Il cliente in alternativa ha facoltà di scegliere il bollettino bancario se il fornitore lo approva.
10.9.2 Ai sensi dell'art. 1460 c.c., eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al CLIENTE di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.
10.10 Garanzie di pagamento
10.10.1 Il CLIENTE, qualora FRIZZARIN S.R.L. lo richieda, si impegna a far rilasciare da un primario istituto di credito o assicurativo 15 (quindici) giorni prima della data presunta di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, garanzia bancaria o assicurativa "a prima richiesta" in favore di FRIZZARIN S.R.L., per un importo complessivo fino ad un ammontare massimo di 4 (quattro) mesi di fornitura calcolato sulla base dei consumi medi mensili previsti dal presente CONTRATTO, oltre I.V.A., oneri, maggiorazioni e imposte, a garanzia dei pagamenti derivanti dalla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'importo della garanzia verrà comunicato da FRIZZARIN S.R.L. entro un congruo termine affinché il CLIENTE possa provvedere al suo rilascio come previsto dal presente articolo.
10.10.2 Inoltre, in corso di vigenza del CONTRATTO, qualora il CLIENTE dovesse subire una variazione della situazione patrimoniale rispetto a quella esistente al momento della sottoscrizione del CONTRATTO, tale da pregiudicare il fido concesso, FRIZZARIN S.R.L. potrà richiedere la predetta garanzia, l'importo e le condizioni riportate al punto 10.10.1 che precede, previa comunicazione scritta che fisserà un termine di 15 (quindici) giorni per accendere la citata garanzia.
10.10.3 Detta garanzia, qualora richiesta, resterà in vigore per tutta la durata del CONTRATTO e per i successivi 3 (tre) mesi.
10.10.4 In caso di escussione da parte di FRIZZARIN S.R.L. di detta garanzia il CLIENTE dovrà provvedere a reintegrarla entro 5 (cinque) giorni lavorativi.
10.10.5 Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, il CLIENTE volesse richiedere una rateizzazione delle bollette o il rimborso di crediti eventualmente maturati (in alternativa alla compensazione nelle fatture successive o con debiti esistenti), potrà prendere accordi con il fornitore.

ART. 11 - RITARDO NEI PAGAMENTI- PROCEDURA PER LA SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

11.1 In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da FRIZZARIN S.R.L., il CLIENTE dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali in vigore alla data dell'inadempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza alcuna necessità da parte di FRIZZARIN S.R.L. di messa in mora del CLIENTE.
11.2 In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente all'art. 10.9.1, FRIZZARIN S.R.L. si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente mediante apposita comunicazione inviata tramite raccomandata o posta elettronica certificata (di seguito PEC), Il CLIENTE dovrà provvedere al pagamento delle fatture sollecitate entro un termine pari a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui questa sia stata inviata a mezzo posta raccomandata e 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte del Fornitore, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui questa sia stata inviata a mezzo PEC. FRIZZARIN S.R.L., nel rispetto della normativa vigente, dimezzerà i termini di pagamento delle fatture sopra citate nel caso in cui sia stata attivata una richiesta di sospensione della fornitura nei 90 giorni precedenti alla suddetta costituzione in mora.
L'eventuale pagamento da parte del CLIENTE, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso a FRIZZARIN S.R.L. mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito. Nel caso in cui FRIZZARIN S.R.L., alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del CLIENTE, avrà il diritto di chiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica o la chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito.
11.3 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Qualora il CLIENTE sia connesso in bassa tensione (BT) e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, il Distributore locale prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del CLIENTE, verrà effettuata la sospensione della fornitura.
11.4 Resta inteso che nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura di energia elettrica o gas naturale, FRIZZARIN S.R.L. potrà di richiedere al Distributore l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del POD/PDR.
11.5 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) FRIZZARIN S.R.L. avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE delle somme relative ai crediti derivanti dalle fatture non pagate dal CLIENTE ai sensi della regolazione ARERA in materia di sistema indennitario (Allegato A alla Del. 593/2017/R/com (TISIND)e s.m.i.).
11.6 FRIZZARIN S.R.L. avrà diritto di richiedere al CLIENTE il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto, oltre al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.
11.7 (articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale) Ai fini della disalimentazione del PDR per inadempimento, il Cliente si impegna a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore.
11.8 La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nel caso in cui: a. non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora con le modalità e le tempistiche previste dalla regolazione vigente; b. il cliente abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le modalità previste dal precedente art. 11.2; c. l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente eventualmente applicata dal Fornitore e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d. il Fornitore non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dall'impresa di distribuzione competente o relativo alla fatturazione di importi anomali o relativo all'attribuzione al cliente di una presunta responsabilità per la fatturazione di importi per consumi risalenti a più di due anni; e. la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.
11.9 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione altresì nei confronti del CLIENTE che rientri nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili" prevista dal TIMOE. In tale caso FRIZZARIN S.R.L., qualora il CLIENTE non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del CONTRATTO, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai Punti di prelievo del CLIENTE interessati dall'inadempimento. A seguito della richiesta di risoluzione dei predetti contratti, in mancanza di switching, il SII provvederà a trasferire i POD del CLIENTE nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente unico, per i clienti finali aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali aventi diritto al "servizio di salvaguardia".
11.10 (articolo specifico per la sola fornitura di gas) La procedura per la sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione nei confronti dei PDR non disalimentabili ovvero i PDR nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico come definiti nel TIVG. In tale caso FRIZZARIN S.R.L., qualora il CLIENTE non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del CONTRATTO, procederà alla costituzione in mora tramite apposita comunicazione a mezzo raccomandata indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il CLIENTE finale titolare di PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il CLIENTE finale abbia provveduto al pagamento, FRIZZARIN S.R.L. potrà provvedere alla risoluzione del contratto e alla successiva richiesta, al SII, di Risoluzione contrattuale per morosità relativa a un PDR non disalimentabile. In tal caso il SII provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Saranno inoltre addebitate al CLIENTE le spese postali relative ai solleciti di pagamento.
11.11 A seguito della chiusura del POD/ PDR per sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'art. 12, lo stesso avrà la facoltà di richiedere la Risoluzione contrattuale per morosità relativa al punto di riconsegna in oggetto.
11.12 In caso di parziale e/o ritardato pagamento, in assenza di precisazioni da parte del CLIENTE, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); FRIZZARIN S.R.L. si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal CLIENTE, a parità di scadenza, nell'ordine, (i) al capitale (ii) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso.
11.13 (articolo specifico per la sola fornitura di gas) Qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR, qualora tecnicamente ed economicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR à la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR non risultasse fattibile, il Fornitore si riserva di risolvere il contratto e richiedere la Risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi c/o il PDR dalla data di efficacia della risoluzione. In tal caso, FRIZZARIN S.R.L. trasmetterà al Distributore, se richiesti dallo stesso: a. copia delle fatture non pagate; b. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente; c. copia della risoluzione del contratto con il cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; d. copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; e. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del cliente.
11.14 (articolo specifico per la fornitura di energia elettrica) Qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD à la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.
11.15 Fatti salvi i casi previsti dalla legge, nelle ipotesi di voltura e di subentro nell'utenza di energia elettrica e/o gas naturale, al Cliente non verrà richiesto l'adempimento di obbligazioni pecuniarie scadute facenti capo al precedente titolare della medesima utenza. Per la fornitura di energia elettrica Frizzarin Srl si riserva la facoltà di poter richiedere un deposito cauzionale pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata a chi non aderisce all'addebito automatico sul conto corrente (SEPA/SDD), come previsto dalla del. 229/01 e s.m.i. per il gas.

ART. 12 - RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.3 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; 2. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il CLIENTE che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al

fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax o raccomandata A/R o all'indirizzo PEC frizzarinsrl@legalmail.it.

12.2 Limitatamente ai CLIENTI con almeno un punto di fornitura alimentato in Media Tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui superiori a 200.000 Smc per il gas naturale (esclusi i Condomini ad uso domestico), il recesso al fine di cambiare fornitore (e quindi l'effettivo cambio di venditore) non potrà avere efficacia prima della scadenza iniziale o prorogata delle condizioni particolari di fornitura. In caso di mancato rispetto dei tempi di recesso, FRIZZARIN S.R.L. avrà diritto al risarcimento di eventuali danni e potrà fatturare al CLIENTE, per ogni fornitura, una penale calcolata come segue: (a) nel caso in cui il CONTRATTO abbia ad oggetto la somministrazione di energia elettrica, un importo fisso pari ad euro 100 (cento) più un ulteriore importo pari ad 0,015 €/KWh per ciascun mese di mancata fornitura per il consumo medio mensile stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo o, in assenza di tali informazioni, in base al consumo storico comunicato dal Distributore competente, o al consumo dichiarato dal CLIENTE in sede di stipula del CONTRATTO; (b) nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto la somministrazione di gas naturale, un importo fisso pari ad euro 100 (cento) più un ulteriore importo pari ad 0,2 €/smc per ciascun mese di mancata fornitura per il consumo medio mensile, stimato in base agli ultimi 12 mesi di consumo o, in assenza di tali informazioni, in base all'applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'Autorità al consumo storico comunicato dal Distributore competente o al consumo dichiarato dal CLIENTE in sede di stipula del CONTRATTO.

12.3 Ciascuna delle PARTI ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del CONTRATTO mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R all'altra PARTE, qualora, relativamente a quest'ultima, si verificasse una delle seguenti condizioni: a. inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b. interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c. insolvenza o iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; d. ricevimento da parte di FRIZZARIN S.R.L. della comunicazione della compagnia di assicurazione o della istituzione finanziaria specializzata, con la quale queste segnalino il venir meno, anche parziale, della copertura assicurativa o del plafond di credito di cui al punto 3.3 lettera c) del CONTRATTO, ivi incluso il declassamento della posizione individuale del CLIENTE, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie del CLIENTE; e. inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento/ Distribuzione per cause non imputabili a FRIZZARIN S.R.L.; f. revoca non concordata del mandato per l'addebito su conto corrente, mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente o eventuale mancato reintegro dello stesso; g. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia e/o gas naturale a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a FRIZZARIN S.R.L., senza che ciò implichi alcuna responsabilità di FRIZZARIN S.R.L. nei confronti del CLIENTE; h. qualora richiesta, mancato rilascio di garanzia bancaria o assicurativa di cui al punto 10.10; i. Inosservanza degli obblighi di cui al successivo Art. 27 (Codice Etico); j. In generale, qualsivoglia inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 231/01.

12.4 Ciascuna PARTE ha facoltà di risolvere il CONTRATTO senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, come previsto al successivo art. 14.5, fermo restando che prima di esercitare tale facoltà le PARTI compiranno ogni sforzo per ricercare una possibile soluzione.

12.5 In tale ipotesi fermo restando l'impegno di FRIZZARIN S.R.L. di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento/Distribuzione, sono posti a carico del CLIENTE gli eventuali corrispettivi che il Distributore locale o Terna dovessero pretendere da FRIZZARIN S.R.L. a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni.

12.6 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento/Distribuzione, il CONTRATTO si risolve di diritto.

12.7 FRIZZARIN S.R.L. ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC), con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

ART. 13 - CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA

In caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, si obbliga a risponde in solido per gli eventuali debiti inerenti il contratto di fornitura in essere con il precedente intestatario.

ART. 14 - FORZA MAGGIORE

14.1 Le PARTI non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

14.2 Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non tassativa: leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a FRIZZARIN S.R.L., in tutto o in parte, impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della PARTE che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle PARTI e, per il gas, ulteriori situazioni quali cause di forza maggiore previste dal Codice di Rete di Distribuzione.

14.3 Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una PARTE, come sopra detto, tale PARTE ne deve dare comunicazione all'altra, non appena sia ragionevolmente possibile, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore.

14.4 La PARTE i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà ragionevolmente possibile dopo la cessazione della causa di forza maggiore dandone comunicazione all'altra PARTE.

14.5 Decorso il periodo di 2 (due) mesi di sospensione del Contratto per intervenuta forza maggiore, in assenza di soluzione lo stesso potrà essere risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 12.4.

ART. 15 - CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1 Il presente CONTRATTO potrà essere ceduto a terzi soltanto con il previo consenso scritto delle PARTI. Tale divieto troverà applicazione anche nell'ambito di operazioni di cessione, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda che dovessero essere realizzate dal CLIENTE. Al contrario, tale limitazione non troverà applicazione alle cessioni del CONTRATTO realizzate dal Fornitore a favore di una qualsiasi altra società.

15.2 Resta fin d'ora inteso che a seguito della cessione del presente CONTRATTO da parte del CLIENTE ai sensi del comma precedente, il CLIENTE medesimo sarà liberato dalle obbligazioni da questo assunte nei confronti del Fornitore ai sensi del presente CONTRATTO, solo se (i) il terzo cessionario abbia prestato a favore del Fornitore le necessarie garanzie eventualmente richieste da quest'ultimo, e (ii) le obbligazioni di pagamento facenti capo al CLIENTE siano state da questo integralmente soddisfatte.

ART. 16 - INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI

16.1 Il CONTRATTO, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante.

16.2 Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, FRIZZARIN S.R.L. provvederà a formulare delle condizioni equivalenti, fermo restando il diritto di recesso di cui al precedente art. 12.

ART. 17 - MODIFICA DELLA NORMATIVA E DEI PARAMETRI ECONOMICI

Qualora per effetto delle deliberazioni emanate dall'ARERA ovvero a seguito di ulteriori provvedimenti emanati che dovessero apportare delle modifiche alla normativa che disciplina il settore elettrico e/o del gas naturale (anche per effetto dei decreti attuativi del D.Lgs. 79/99 e del D. Lgs.n°164 del 23.05.00) ovvero i relativi provvedimenti tariffari o i principali parametri di riferimento su cui si basa il CONTRATTO, dovessero subire degli emendamenti tali da comportare variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali le PARTI si sono impegnate a stipulare il CONTRATTO, le PARTI stesse provvederanno a negoziare nuove condizioni sul presupposto di un equo contemperamento dei rispettivi interessi, entro 45 (quarantacinque) giorni dall'emanazione dei suddetti provvedimenti. Il mancato accordo entro i termini sopra indicati circa le nuove condizioni applicabili dà facoltà a ciascuna delle PARTI di risolvere di diritto il CONTRATTO, da esercitarsi mediante invio di lettera entro e non oltre i successivi 10 (dieci) giorni e con effetto dal 60°(sessantesimo) giorno dalla data di emanazione dei provvedimenti sopramenzionati.

ART. 18 - REGISTRAZIONE

Le PARTI si danno reciprocamente atto che i corrispettivi contrattuali sono soggetti a I.V.A. e pertanto, ai sensi degli Art. 5, secondo comma e 40 del D.P.R. n° 131 del 26.04.1986, e s.m.i., il CONTRATTO è soggetto a registrazione a tassa fissa e in caso d'uso.

ART. 19 - RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DATI

19.1 Durante il periodo di durata del CONTRATTO e per i 2 (due) anni successivi alla risoluzione per qualsiasi motivo dello stesso, ciascuna PARTE si impegna a non divulgare informazioni relative al CONTRATTO stesso se non con espresso consenso dell'altra, salvo i dati, le informazioni e le notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi oggetto del CONTRATTO.

19.2 Ai sensi di quanto previsto dal GDPR n. 2016/679, in tema di trattamento dei dati personali, FRIZZARIN S.R.L. e il CLIENTE dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informati circa le modalità e le finalità dei trattamenti dei dati personali che verranno effettuati, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per l'esecuzione del CONTRATTO e di esprimere, con la sottoscrizione dello stesso, il reciproco consenso a trattare e comunicare i dati raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessari alla sua esecuzione.

ART. 20 - RINVIO NORMATIVO

Per quanto non espressamente previsto nel CONTRATTO, le PARTI fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Cod. Civ., laddove applicabili.

ART. 21 - MODIFICHE

21.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo comma, eventuali modifiche al CONTRATTO dovranno essere proposte e accettate per iscritto.

21.2 Durante la vigenza del CONTRATTO e qualora ricorra giustificato motivo, FRIZZARIN S.R.L. si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali e/o condizioni economiche di fornitura, tramite comunicazione scritta (anche in bolletta) o digitale inviata con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del CLIENTE. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, 3) la decorrenza della variazione proposta, 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dalla Del. ARG/com 104/10 e s.m.i.. Il CLIENTE accetta fin d'ora la "comunicazione della variazione e/o proposta di modifica unilaterale di contratto" su supporto durevole, la scrittura in bolletta.

ART. 22 - COMUNICAZIONI

22.1 Tutte le comunicazioni fra le PARTI inerenti il CONTRATTO devono essere trasmesse per iscritto.

22.2 Deve altresì essere trasmessa per iscritto ad FRIZZARIN S.R.L., entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente i Punti di Prelievo.

22.3 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta anche ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.

22.4 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

22.5 Qualsiasi comunicazione del CLIENTE inerente al CONTRATTO dovrà essere inviata agli indirizzi indicati in calce al presente CONTRATTO.

ART. 23 - PROCEDURA DI RECLAMO E ILIAZIONE

23.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate agli indirizzi indicati in calce al presente CONTRATTO. Nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: Ragione sociale/Nome Condominio, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati.

23.2. Il CLIENTE potrà ricorrere gratuitamente al servizio di iliazione gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità inviando una mail a servizio iliazione@acquirenteunico.it ; il servizio si svolge interamente on line. 23.3. Il servizio può essere attivato dal CLIENTE solo a seguito della mancata risposta da parte di FRIZZARIN S.R.L. al reclamo scritto del CLIENTE dopo 30 giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente.

23.4. Per attivare la procedura di iliazione, il CLIENTE deve compilare la maschera on line ed allegare i documenti richiesti. Tutti i dettagli sono disponibili nella sezione iliazione sul sito dell'Autorità. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di iliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.

ART. 24 - ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al CONTRATTO è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il CLIENTE è quello di residenza o di domicilio elettivo del CLIENTE.

ART. 25 - ANNULLAMENTO DI PRECEDENTI ACCORDI

Il presente CONTRATTO annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le PARTI avente lo stesso oggetto.

ART. 26 - SERVIZI

Servizio Clienti: numero telefonico 0436/2552 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00-12,00 e 14,00-18,00 escluso le festività, fax 0436/876719, mail info@frizzarinsrl.it , PEC frizzarinsrl@legalmail.it dedicato ai CLIENTI.

ART. 27 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Nell'ambito del presente contratto si fa riferimento ai seguenti riferimenti normativi: • Decreto Legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 2009 e s.m.i. (D. Lgs. 79/99) • Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (D. Lgs. 164/00) • DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00) • Decreto Legislativo n. 231 del 8 giugno 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 19 giugno 2001 e s.m.i. (D. Lgs. 231/01) • Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01) • Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002 e s.m.i. (D. Lgs. 231/02) • Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE) • Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 e s.m.i. (D. Lgs. 196/03) • Delibera ARERA n. 40 del 18 marzo 2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e s.m.i. (Del. 40/04) • Delibera ARERA n. 138 del 29 Luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 Luglio 2004 e s.m.i (Del. 138/04) • Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005) - (Codice del Consumo) • Delibera ARERA n. 108 del 6 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 07 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 108/06) - (CDRG)• Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06) • Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06) • Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i. (Del. ARG/gas 64/09) - (TIVG) • Decreto Min. Svil. Economico del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e s.m.i. (D. Min. Svi. Eco. 31/07/09) • Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09)- (TIS) • Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/gas 99/11) - (TIMG) • Delibera ARG/ elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (Del. ARG/elt 104/11) • Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e s.m.i. (Del. 229/2012/R/gas) - (TISG) • Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/eel) - (TIV) • Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com) - (TIQV) • Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i. (Del. 574/2013/R/gas) - (RQDG)

• Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas) • Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel) • Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com) • Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com) - (TIMOE) • Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel) • Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com) • Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) - (TIQE) • Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) che ha approvato TIT, TIME e TIC • Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com) • Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com) – (TICO) • Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas) • Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/67 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale europea il 4 maggio 2016 (GDPR 2016/679) • Delibera ARERA n. 463 del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i (Del. 463/2016/R/com) - (TIF) • Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas) - (RTDG) • Delibera ARERA 228/2017/R/ com del 6 aprile 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 7 aprile 2017 e s.m.i. (Del. 228/2017/R/com) - (TIRV) • Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com) - (PLACET) • Delibera ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com) - (TISIND) • Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com) • Delibera ARERA 77/2018/R/ com del 8 febbraio 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 9 febbraio 2018 e s.m.i. (Del. 77/2018/R/com) • Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e s.m.i. (Del. 366/2018/R/com) - (Codice di condotta commerciale) • Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/com) - (Disciplina della prescrizione).

Firma

X_____

Modulo per l'esercizio del ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla stipula del contratto, compilando ed inviando il presente modulo a:

FRIZZARIN S.r.l. - Via Fiames, 15 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL).

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica/gas naturale

Nome e Cognome/Denominazione Condominio / Ragione sociale:

_____

_____

CF/P.IVA:_____

POD/PDR:_____

Indirizzo:_____

N°_____CAP:_____COMUNE:_____

_____PROVINCIA:_____

Luogo e data

Firma

_____

Titolare del trattamento dei dati personali è FRIZZARIN S.r.l., con sede legale in Cortina d'Ampezzo (BL), via Fiames, 15.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

(Art. 47 del D.P.R. N. 445 del 28 dicembre 2000)

Richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA N. 48 del 02/12/2019 codice utente

TEL. N. - e-mail:

Il sottoscritto Codice fiscale , nato a il residente in cap 32043, CORTINA D'AMPEZZO, in qualità di legale rappresentante di c.a.p. 32043, CORTINA D'AMPEZZO, BL codice fiscale Partita IVA consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 26 L.4.1.1968 n. 15 e successive modificazioni, nel caso di dichiarazioni false o mendaci o comunque non rispondenti al vero e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti a seguito di provvedimenti adottati in base a dichiarazioni rivelatesi non veritiere,

AL FINE DI OTTENERE L'EROGAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AD USO:

♦ all'immobile ad uso **Altri usi**

♦ alla richiesta di fornitura di energia elettrica presentata da: nella qualità di Rappresentante Legale

☐ PROPRIETARIO	☐ LOCATARIO	☐ AMM. LEG. RAPP.	☐ Altro:	☐ DELEGATO dal Sig. in qualità di con delega in atti del (data)
☐ COMODATARIO	☐ COSTRUTTORE	☐ USUFRUTTUARIO		

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA ESCLUSIVA RESPONSABILITA'

☒ a) Che il suddetto immobile, è un immobile con regolare abitabilità – agibilità.

☐ b) Che per le parti comuni l'energia elettrica somministrata è utilizzata esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come "domestici" (Interpello Agenzia delle Entrate/Risposta n. 142 del 3 marzo 2021).

☐ c) Che il suddetto immobile è agibile per effetto della presentazione della domanda, corredata della documentazione prescritta, al Comune di CORTINA D'AMPEZZO in data (Prot. Arrivo n.), senza che nei successivi: (1) 60 gg. (sessanta giorni) o (2) 30 gg. (trenta giorni) sia sopraggiunto alcun diniego, richiesta integrativa di documentazione o comunicazione di sospensione dei termini da parte del Comune, formandosi così il silenzio-assenso di cui all'art. 25, comma 4, del D.P.R. n. 380/01 e s.m.i..

(1) Nel caso in cui la conformità del progetto ai parametri igienico sanitari sia stata autocertificata con permesso di costruire o denuncia di inizio attività, ai sensi dell'art. 20, comma1, del D.P.R. n. 380/2001.

(2) Nel caso in cui per il progetto sia stato ottenuto il parere dell'A.S.L. competente, e successivamente al citato parere non siano state apportate varianti la cui conformità del progetto ai parametri igienico sanitari sia stata autocertificata con permesso di costruire o denuncia di inizio attività.

☐ d) Che per il suddetto immobile, è in possesso di
- concessione edilizia / permesso di costruire n. del / denuncia di inizio attività n. del rilasciato dal Comune di CORTINA D'AMPEZZO oppure DIA n. del e per quest'ultima che nei successivi 30 (trenta) giorni non è stato notificato da parte del Comune ordine motivato di non effettuare l'intervento.

Dichiara inoltre che il l'energia elettrica è utilizzata solo ed esclusivamente per uso cantiere e non è assolutamente consentito l'uso abitativo dell'immobile affinché non si è in possesso di regolare agibilità.

Solo per i casi di cui al punto c) e d),

di comunicare tempestivamente a Frizzarin S.r.l., eventuali incongruenze che possono essere sorte con il Comune o, altri Enti preposti **per il rilascio del certificato di abitabilità/agibilità** (punto c e d),

- per il permesso di costruire (punto d), la quale provvederà alla sospensione della fornitura.

-Di trasmettere a Frizzarin S.r.l., tramite fax (N. 0436/876719) o raccomandata copia del certificato di abitabilità/agibilità (non appena in possesso) con relativi dati catastali (Foglio- Mappale- Sub), numero civico ed il modulo "DICHIARAZIONE CONGIUNTA" (da richiedere a Frizzarin S.r.l.) se l'intestatario dell'utenza deve essere volturato.

☐ e) Di avere la residenza presso l'immobile alimentato dal presente punto di prelievo identificato con POD:

Solo per le ditte con Partita Iva (altri usi) titolari di punti di prelievo con potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW:

- di avere un numero di dipendenti maggiore o uguale a 10 ☐
- di avere un fatturato annuo maggiore o uguale a 2 milioni di euro ☐
- nessuna delle precedenti ☐

e si impegna a comunicare tempestivamente a Frizzarin Srl qualsiasi variazione relativa alle informazioni di cui sopra tramite PEC a frizzarinsrl@legalmail.it; o RACCOMANDATA AR.

CORTINA D'AMPEZZO lì 02/12/2019

Il Dichiarante

X _____

Allegati ipotesi a)	Allegati ipotesi b)	Allegati ipotesi c)
☒ Copia documento d'identità dichiarante	☐ Copia documento d'identità dichiarante	☐ Copia documento d'identità dichiarante
☒ Copia bolletta ENEL o altra utenza (gas-acqua)	☐ Copia domanda abitabilità / agibilità	☐ Copia concessione edilizia/permesso di costruire
☐ Copia certificato di agibilità	☐	☐ Copia denuncia inizio attività
☐	☐	☐ Copia dichiaraz. fine lavori e richiesta agibilità

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO

FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

POD:

Importante: accettando il presente modulo, le bollette verranno addebitate **automaticamente** a scadenza sul conto corrente che verrà da Lei indicato nell'apposito riquadro (Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare), senza commissione aggiuntiva in bolletta. Tale opzione, evita di chiederLe il deposito cauzionale ai sensi della Delibera 229/01 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se il sottoscrittore del modulo è diverso dall'intestatario utenza, inserire i dati corretti ed allegare copia carta d'identità e codice fiscale del sottoscrittore.

SEPA/SDD – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

Azienda Creditrice	***BANCA DEL DEBITORE***
FRIZZARIN S.r.l. **Via Fiames, 15** **32043 Cortina d'Ampezzo (BL)** **C.F.- P.I. 00979450251** **ID. CRED. IT20001000000979450251**	Banca: **AGENZIA:**

Coordinate dell'azienda creditrice						
CODICE AZIENDA SIA					*	COD. ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE AL DEBITORE
1	7	4	C	Ø	1	

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare						
CODICE PAESE		CIN IBAN		CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

(compilazione a cura di FRIZZARIN S.r.l.) ***(compilazione a cura del CLIENTE)***

Dati relativi al debitore *BIC (estero):*_____

Sottoscrittore del modulo	***Intestatario del conto***
Cognome e Nome (*) 32043 CORTINA D'AMPEZZO Cod. Fiscale:	*(da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)* Cognome e Nome (*) Cod. Fiscale/Partita IVA: XXXXXXXXXXX

(compilazione a cura del CLIENTE)

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.
Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:
5 gg. Lav. Dopo scadenza o data prorogata del creditore data scadenza o data proroga del creditore

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.
Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.
Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Firma del sottoscrittore ⇒ ***X*** ***data*** ⇒ *02/12/2019*

REVOCA

Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto , aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa "Questa bolletta sarà addebitata salvo buon fine presso la Banca…."
(*) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO

FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

BOLLETTA VIA e-mail - SERVIZIO VALIDO SOLO PER LE UTENZE CON ADDEBITO AUTOMATICO SUL CONTO CORRENTE (DOMICILIATE).

Siamo lieti di informarVi che la nostra azienda, allo scopo di offrire un servizio più tempestivo ai clienti, Vi offre la possibilità di ricevere le bollette a mezzo e-mail, senza far seguire la spedizione a mezzo posta.
La condizione per riconoscere la validità giuridica della bolletta è che la stessa venga stampata in forma cartacea dal ricevente (DPR 445/2000 — Risoluzione Ministeriale n. 107/2001).

Per poter usufruire di tale servizio (attivo solo per le utenze con addebito automatico sul conto corrente, domiciliate), Vi chiediamo di trasmettere la formale autorizzazione ed il Vostro indirizzo e-mail, compilando la parte sottostante ed inviarla al nostro indirizzo di posta elettronica info@frizzarinsrl.it o al numero di fax: 0436/876719 o all'indirizzo Frizzarin S.r.l. Via Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL).

Con la presente si autorizza **FRIZZARIN S.r.l.** ad inviare le bollette emesse a nostro carico

All'indirizzo e-mail (INSERIRE MAIL):

Cognome nome o ragione sociale:

Codice Cliente: Numero telefono (INSERIRE RECAPITO TEL.) ;

In sostituzione della spedizione a mezzo posta.

Data 02/12/2019

FIRMA

X_____

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI FRIZZARIN S.r.l. - I livelli specifici di qualità commerciale definiti nel Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui all'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. prevedono che FRIZZARIN S.r.l. sia tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. Il livello generale di qualità commerciale definito nel TIQV prevede che FRIZZARIN S.r.l. sia tenuta a rispettare lo standard del 95% per quanto attiene l'invio delle risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari.

INDENNIZZI AUTOMATICI - Nel caso in cui FRIZZARIN S.r.l. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. FRIZZARIN S.r.l. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da FRIZZARIN S.r.l..

Inoltre FRIZZARIN S.r.l. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Allegato A alla Del. 656/2015/R/eel (TIQE), nel caso in cui al CLIENTE sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il CLIENTE finale, per assenza delle informazioni minime previste dal TIQV, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al CLIENTE finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di FRIZZARIN S.r.l. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il temine di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art 9 delle Condizioni generali di Fornitura; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG, Allegato A alla Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE, Allegato A alla Del. 258/2015/R/com e s.m.i.). In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde **800.166.654** o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA DA PARTE DELL'ARERA - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS - Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde **800.166.654**.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - FRIZZARIN S.r.l. ("FRIZZARIN"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4. **1. Fonte dei dati -** I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di FRIZZARIN e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di FRIZZARIN preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) raccolti e trattati da FRIZZARIN per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative. **2. Soggetti destinatari -** La presente Informativa si applica a: • Clienti Residenziali e PMI • Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio). Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali. **3. Tipologie di dati trattati -** I dati oggetto di Trattamento sono: **dati che permettono l'identificazione diretta** (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge). **4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati -** I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **l'esecuzione del contratto** - I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili: 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; **2)** attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; **3)** vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da FRIZZARIN e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; **4)** attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi **5)** gestione di eventuali variazioni contrattuali; **6)** gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; **7)** gestione degli incassi **8)** gestione letture/misure dei consumi; **9)** fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; **10)** gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; **11)** tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste. *Periodo di conservazione dei dati:* Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo superiore e non a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **il Legittimo interesse del Titolare**

B) analisi e modelli statistici: 1) analisi finalizzate alla produzioni studi, ricerche statistiche e di mercato; **2)** reportistica ed analisi, svolte direttamente da FRIZZARIN ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornirLe informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; 3) analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. *Periodo di conservazione dei dati:* Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per 10 e più anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **il consenso dell'Interessato** - Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

C) Finalità promozionali, commerciali e di marketing: 1) invio/comunicazione da parte di FRIZZARIN di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di FRIZZARIN medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al FRIZZARIN, nonché di società terze; **2)** vendita diretta e/o collocamento da parte di FRIZZARIN di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di FRIZZARIN medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a FRIZZARIN, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

D) Finalità di comunicazione di dati a terzi: 1) i dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate a FRIZZARIN. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera **2)** relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).

E) Finalità di Profilazione: 1) Attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. **Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera D, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato,** tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di FRIZZARIN e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a FRIZZARIN (tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse. **Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno a FRIZZARIN.** Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C), D) ed E) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a FRIZZARIN. *Periodo di conservazione dei dati:* I dati di cui alla lettera B), C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la richiesta di periodiche conferme circa lo stato dei consensi da lei prestati durante il periodo di efficacia del contratto. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i Suoi dati, raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 4 lettera D). Per le finalità di cui alla lettera E) i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla acquisizione, ferma restando la richiesta di periodica conferma. **5. Modalità di Trattamento -** In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento. **6. Categorie di destinatari dei dati -** I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di FRIZZARIN in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate a FRIZZARIN, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di FRIZZARIN. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati. **7. Diffusione dei dati -** I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda. **8. Titolari e Responsabili del Trattamento -** Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è FRIZZARIN S.r.l.. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare. **9. Responsabile protezione dati personali** - Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento per FRIZZARIN S.r.l.. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue. **10. Esercizio dei diritti -** Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo. L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite posta elettronica all'indirizzo info@frizzarinsrl.it oppure via fax al numero 0436/876719 o al seguente indirizzo: FRIZZARIN S.r.l., Via Fiames, 15 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL).

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA - Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e smi (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non sup eriori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e le attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e smi).

TIPOLOGIA DI CONSUMI	FREQUENZA DI LETTURA DA PARTE DEL DISTRIBUTORE LOCALE	FREQUENZA DI FATTURAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ DI VENDITA	IMPORTO MASSIMO DEPOSITO CAUZIONALE (1)
CONSUMI FINO A 500 Smc/ANNO	ANNUALE	ALMENO QUADRIMESTRALE	25 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 500 SMC/ANNO E FINO A 1500 SMC/ANNO	SEMESTRALE	BIMESTRALE	77 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 1500 SMC/ANNO E FINO A 5000 SMC/ANNO	QUADRIMESTRALE	BIMESTRALE	77 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 5000 SMC/ANNO	MENSILE	MENSILE (valida anche per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero)	AMMONTARE NON SUPERIORE AL VALORE DI UNA MENSILITÀ DI CONSUMO MEDIO ANNUO

(1) Possibile richiederlo nel caso di pagamento con mezzo diverso dalla domiciliazione bancaria. Il deposito cauzionale deve essere restituito non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali.

OFFERTE PLACET Come previsto dall'ARERA, FRIZZARIN mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'autorità e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. Le Offerte PLACET di a FRIZZARIN sono consultabili anche sul sito www.frizzarinsrl.it.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Allegato 4 alla Del. 366/2018/R/com) - Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde **800.166.654**. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ' DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **FRIZZARIN S.r.l.** Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: FRIZZARIN S.r.l., via Fiames, 15 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
-
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI[2], se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.
(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

SERVIZIO CLIENTI	Telefono: dal lunedì al venerdì dalle 8.00-12.00 e 14.00-18.00	mail: info@frizzarinsrl.it pec: frizzarinsrl@legalmail.it