Cortina

FRIZZARIN S.r.l.

PRODOTTI PETROLIFERI: COMBUSTIBILI – CARBURANTI – LUCE e GAS TEL. 0436/2552

SERVIZIO CLIENTI TEL.
0436 / 2552
Dal lunedì al venerdì
8:00 – 12:00
14:00 – 18:00

Richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA per uso domestico N. 1 Del: 30/08/2019
Utenza: xxxxxxxxxxxxxx **POD:** xxxxxxxxxxxxxx
Ubicazione utenza: xxxxx xxxxxxx x'xxxxxx xxx xxxxxx', xxx x.x
Utente: xxxxxxxxx xxxxx
Indirizzo spedizione documenti: xxx xxxxxx', xxx xxxxx xxxxxxx x'xxxxxxx
Tel:
Email:

IMPORTANTE:

Copia da firmare (tutti i fogli! Fronte/retro) in prossimità delle X.

Vi ricordiamo che in caso di attivazione ex novo di un contatore di ENERGIA ELETTRICA è necessario, onde evitare la chiusura dello stesso, inviare la Dichiarazione di Conformità dell'Impianto alla Regola dell'Arte, redatta dalla ditta esecutrice a:

E-DISTRIBUZIONE
VIA SIMON DA CUSIGHE, 27
32100 BELLUNO BL

Numero verde unico per assistenza clienti, interruzioni di corrente e segnalazioni guasti: 803 500

Il numero **gratuito** sia da rete fissa che da cellulare è attivo **24 ore al giorno**, tutti i giorni dell'anno per segnalare un pericolo, un guasto sulla fornitura o per avere informazioni su guasti già segnalati, sui lavori programmati o sul piano PESSE.

X_____

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO
FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA N. 1

UTENZA: POD: MATRICOLA CONTATORE:

Il sottoscritto (di seguito CLIENTE): XXXXXXXXX XXXXX

C.F./P. IVA: XXXXXXXXXXXXXXXX

CATASTALI IMMOBILE:

RICHIEDE

La fornitura di **ENERGIA ELETTRICA** a **FRIZZARIN S.r.l.** (di seguito "il FORNITORE") nello stabile sito in:

XXXXX **CORTINA D'AMPEZZO BL**	

e per l'uso sotto indicato a decorrere dal (data di decorrenza: gg/mm/aa): (***)

Il CLIENTE dichiara di essere stato messo a conoscenza delle condizioni contrattuali di riferimento stabilite dalla Delibera 229/01 e s.m.i., nonché di conoscere e di accettare tutte le disposizioni che regolano la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a norma dell'allegato "**Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale"** (per brevità **"CGC"**) che costituisce parte integrante ed inscindibile della presente Richiesta di Fornitura di energia elettrica (per brevità "Richiesta di Fornitura").
Resta inteso che le attività di distribuzione sono disciplinate dai relativi regolamenti predisposti dalle Aziende locali di distribuzione dell'energia elettrica e/o del gas naturale ed in particolare dal Codice di Rete di Distribuzione elaborato dall'Azienda Distributrice Locale sulla base di quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "A.R.E.R.A.").
Dichiara inoltre che unitamente alle presenti **"CGC"** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale", di aver ricevuto l'allegato "Condizioni economiche di Fornitura" (per brevità **"CE"**) che accetta, "Scheda di confrontabilità per i clienti domestici", "Informazioni aggiuntive per il cliente" e "Scheda del diritto di ripensamento", che unitamente alla presente richiesta di fornitura costituiscono il contratto. Dichiara inoltre di aver ricevuto l'informativa sui livelli della qualità commerciale (TIQV), indennizzi automatici, assicurazione clienti finali per la fornitura di gas, informativa bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica e gas (ARERA), informativa sul trattamento dei dati personali (GDPR), condizioni contrattuali ed economiche per la fornitura di gas naturale garantite dall'ARERA, informativa offerte Placet, informativa per il cliente finale (All. 4 alla Del. 366/2018/R/COM). Sono a carico del CLIENTE le spese per l'attivazione della fornitura nonché le spese di competenza dell'Azienda Distributrice Locale come da tariffe da questi ultimi pubblicate ed approvate dall'ARERA. Il CLIENTE prende atto che i corrispettivi di avvio del servizio verranno addebitati nella prima bolletta in emissione . La presente richiesta di fornitura si intende accettata in assenza di diniego scritto da parte del fornitore entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione.

Il CLIENTE dichiara che l'energia elettrica sarà utilizzata per uso: XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

IL CLIENTE sottoscrive la presente Richiesta di Fornitura e ne assume tutte le obbligazioni relative. Resta inteso che ai fini della validità ed efficacia della presente Richiesta il CLIENTE è tenuto a fornire al FORNITORE, contestualmente alla Richiesta di Fornitura, la seguente documentazione:

SWITCHING: ☐ - Fotocopia carta d'identità / codice fiscale. ☐ - Dati catastali (sopra riportati). ☐ - Copia bolletta precedente Fornitore (fronte-retro). ☐ - Consumo annuo smc/Kw: . ☐ - Dichiarazione prop/abit./agib./delega. ☐	solo per i casi di: **Apertura contatore (*):** ☐ dichiarazione di conformità degli impianti inoltre per l' **Installo contatore (* *):** ☐ Richiesta di attivazione (mod. H / mod. I / mod. allegati obbligatori) / C.C.I.A.A. non scaduto della ditta esecutrice (recente di 6 mesi). Autocertificazione o certificato di abitabilità/agibilità

(*) *Apertura contatore: procedura per la quale è prevista l'attivazione di un contatore già presente nell'abitazione*
(**) *Installo contatore: procedura per la quale è prevista l'installazione di un contatore nell'abitazione*
(***) *Per una nuova attivazione, come data di inizio si ritiene valida quella attribuita dal distributore, decorrente dal giorno in cui viene installato il contatore ed erogato il gas e/o l'energia elettrica, salvo verifiche positive previste dall'A.R.E.R.A. (40/04), preventivo accettato, rete collaudata ed in gas e fattura allacciamento pagata.*
(1)Per uso cantiere si intende: messa in funzione dell'impianto di riscaldamento solo ed esclusivamente per l'asciugatura delle malte interne dell'immobile e prova impianto idraulico. Non è assolutamente consentito l'uso abitativo dell'immobile affinché non si è in possesso dell'agibilità.

⇒ **FIRMA DEL CLIENTE X** **DATA E LUOGO 30/08/2019 CORTINA D'AMPEZZO.**

Il CLIENTE approva specificamente, ai sensi dell'Art.1341, comma 2, del codice civile, le seguenti clausole delle "CGC": ART.2 (CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO); ART.3 (DURATA E DECORRENZA CONTRATTUALE); ART.4 (DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI); ART.6 (TRASPORTO - GESTIONE DELLA CONNESSIONE - DISPACCIAMENTO); ART.7 (MODALITÀ DI CONSEGNA GAS – GESTIONE DELLA CONNESSIONE); ART.8 (IMPOSTE); ART.10 (RITARDO PAGAMENTI - PROCEDURA PER SOSPENSIONE SOMMINISTRAZIONE); ART.11 (DIRITTO DI RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); ART.12 (FORZA MAGGIORE); ART.13 (CESSIONE); ART.16 (MODIFICHE); ART.17 (COMUNICAZIONI); ART.19 (RECLAMI, CONCILIAZIONE E PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE VOLONTARIA).

⇒ **FIRMA DEL CLIENTE X** **DATA E LUOGO 30/08/2019 CORTINA D'AMPEZZO.**

Società di vendita FRIZZARIN S.r.l. data del contratto: 30/08/2019; data presunta attivazione . Incaricato che ha proposto il contratto: D. Frizzarin. Denominazione dell'offerta contrattuale: VEDI CE Condizioni Economiche
Codice identificativo offerta: VEDI CE Condizioni Economiche

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE PER USI DOMESTICI MERCATO LIBERO.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

FRIZZARIN S.r.l., (di seguito "FRIZZARIN S.r.l." o il "Fornitore"), società a responsabilità limitata, con sede legale in Loc. Fiames 15, Cortina d'Ampezzo (BL), Capitale Sociale di Euro 100.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Belluno, codice fiscale e partita IVA - REA BL - 87089, si impegna a somministrare al CLIENTE l'energia elettrica per uso domestico e/o il gas naturale per uso domestico destinati all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché agli allegati (Condizioni Economiche di fornitura, Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici, Informazioni aggiuntive per il CLIENTE, Scheda del diritto di ripensamento e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) costituiscono il "CONTRATTO". FRIZZARIN S.r.l. e il CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI". Il CONTRATTO si intende valido anche per l'attivazione di una sola fornitura.

2. CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati. In caso di contrasto tra le CGC e CE queste ultime devono ritenersi prevalenti. 2.2 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del CONTRATTO, conferisce mandato con rappresentanza a FRIZZARIN S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il fornitore uscente. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

2.3 Il CONTRATTO si intende perfezionato in assenza di diniego scritto da parte del fornitore entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione.

Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il CLIENTE ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal CONTRATTO entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi a FRIZZARIN S.r.l. a mezzo fax o raccomandata a/r.

2.4 Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, nel caso non fossero state avviate da FRIZZARIN S.r.l. le attività cui il CLIENTE ha ripensato, o da FRIZZARIN S.r.l. per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente che ripensa al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente

CLIENTE non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Il CLIENTE che effettua tale richiesta potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti agli articoli 6 e 7 nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento.

2.5 FRIZZARIN S.r.l. si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di energia e/o di gas nel caso in cui il CLIENTE fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto.

2.6 L'esecuzione del CONTRATTO resta subordinata al fatto che: a. non si verifichi una mancata attivazione o una mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente; b. il CLIENTE non risulti iscritto nel registro dei protesti e/o sottoposto a procedure esecutive; c. il Fornitore non sia informato del fatto che il Cliente sia stato in precedenza titolare del medesimo POD/PDR o di un altro POD/PDR interrotto a seguito dell'intervento di Interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso; d. (valido per la sola fornitura di gas naturale) il PDR non sia stato servito nel recente passato dal fornitore di Default o di Ultima Istanza; e. la fornitura non risulti già sospesa per morosità o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto; f. il punto non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo; g. il punto non sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso; h. il PDR sia accessibile; i. il Fornitore non sia informato del fatto che il Distributore ha promosso in passato, nei confronti del Cliente, iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR, fatturandone direttamente al Cliente i relativi oneri che risultano in tutto o in parte ancora non pagati (Per le clausole elencate alle predette lettere, Frizzarin S.r.l. si riserva la facoltà di accettare o rinunciare alla fornitura mediante accettazione o non accettazione della proposta di contratto).

2.7 FRIZZARIN S.r.l. si avvarrà della facoltà di esercizio della revoca dell'attivazione anche ai sensi del TIMOE e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e del TIMG e s.m.i. per le forniture di Gas naturale; a tal fine il SII (Sistema Informativo Integrato) o il Distributore Locale, comunicheranno a FRIZZARIN S.r.l. le seguenti informazioni: a. se la fornitura è sospesa per morosità; b. il mercato di provenienza; c. le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione; d. le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da FRIZZARIN S.r.l.; e. l'accessibilità o meno del Punto di Riconsegna; f. sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo. In caso di effettivo esercizio della revoca, FRIZZARIN S.r.l. non darà esecuzione al presente CONTRATTO e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

3. DURATA E DECORRENZA CONTRATTUALE

3.1 Per entrambe le forniture, la somministrazione decorre dalla data di decorrenza indicata nella Richiesta di Fornitura ed avrà durata di un anno, successivamente la durata si intenderà tacitamente prorogata per periodi annuali, salvo disdetta inviata da una delle parti all'altra mediante Raccomandata A.R. e con un preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza iniziale e/o prorogata. Come previsto dal Codice di Condotta Commerciale, in deroga a quanto sopra, il FORNITORE si riserva la facoltà di comunicare le nuove Condizioni Economiche o Condizioni Particolari di fornitura (Prezzo), con scadenze anche disgiunte rispetto alla presente richiesta di fornitura, le quali prevarranno se in contrasto con le date della presente richiesta di fornitura e potranno essere inviate e modificate anche prima della scadenza annuale del presente contratto o delle Condizioni economiche o Particolari di fornitura. E' facoltà del Cliente recedere senza oneri dal rapporto di fornitura entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta comunicazione di modifica, decorso tale termine le variazioni si intendono accettate. Le condizioni Particolari o Economiche si intenderanno tacitamente prorogate fino a nuova comunicazione. 3.2 Per entrambe le forniture, qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/ Punto di Riconsegna, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, FRIZZARIN S.r.l. provvederà ad informare tempestivamente il CLIENTE dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il cliente. In tal caso FRIZZARIN S.R.L. non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal CLIENTE.3.3. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta.

4. DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI

4.1 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Il Prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di fornitura e comprende eventuali assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto.

4.2 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Il Prezzo di cui al precedente art. 4.1 è da intendersi al netto di: a) corrispettivo per il servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria del Distributore (di seguito 'Opzione tariffaria di trasporto'), comprensiva dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva; b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA; c) componenti A_{sos} e A_{Im} e componenti UC previste dalla normativa vigente, nonché di eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura degli squilibri del sistema di perequazione, dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti; d) corrispettivo relativo ai costi di commercializzazione come descritto sulle Condizioni Economiche di fornitura; e) i corrispettivi a copertura dei costi di

dispacciamento, come definiti dalle Dell. 111/06, 156/07 e successive modifiche ed integrazioni; f) imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA; g) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.

4.3 (articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale) Il prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di fornitura ed è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo e/o specificate sulle condizioni economiche di fornitura (Dell. ARG/gas 159/08 (RTDG) e ARG/gas 64/09 (TIVG) dell'Autorità di Regolamentazione per Energia Reti e Ambiente, di seguito "ARERA", e successivi aggiornamenti) e valide per la località ove è ubicata la

fornitura a copertura dei costi di Trasporto, Distribuzione, Vendita al dettaglio e ulteriori oneri di sistema, oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.

4.4 Tutte le componenti di cui ai punti 4.1, 4.2 e 4.3 sono da intendersi a carico del CLIENTE e verranno aggiornate secondo le modalità ed i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore.

4.5 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.5 delle Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui il POD oggetto della fornitura di energia elettrica per uso domestico risulti associato in realtà ad un'utenza in BT per altri usi, il CONTRATTO si intenderà risolto di diritto mediante semplice invio al CLIENTE da parte del Fornitore di comunicazione a mezzo raccomandata a/r, fatta salva la possibilità per il CLIENTE di proseguire il rapporto di somministrazione mediante stipula di regolare contratto di fornitura business. In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Economiche di fornitura, FRIZZARIN S.r.l. applicherà ai prelievi eventualmente già effettuati dal CLIENTE il prezzo corrispondente alla componente PED, come definita dalla Del. 156/07 (TIV) e successivi aggiornamenti e modifiche. Tale prezzo è da intendersi al netto delle componenti indicate all'articolo 4.2, che saranno applicate e aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti. 4.6 Le condizioni economiche saranno applicabili per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di Condizioni Economiche. Il Fornitore, si riserva la facoltà di poter cambiare le Condizioni Economiche con le modalità previste dal Codice di Condotta Commerciale anche prima della scadenza delle stesse, in tal caso, il Fornitore comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la data di decorrenza, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). E' facoltà del Cliente recedere senza oneri dal rapporto di fornitura entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta comunicazione di modifica, decorso tale termine le variazioni si intendono accettate. Le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate fino a nuova comunicazione.

5. COEFFICIENTE DI CORREZIONE DEI CONSUMI

(articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale) La determinazione dei corrispettivi per la fornitura risente dell'applicazione di due distinti coefficienti: il potere calorifico superiore convenzionale di fatturazione (PCS) di un metro cubo di gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard, determinato come previsto dall'Allegato A alla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.; il coefficiente C di correzione alle condizioni standard dei consumi rilevati presso un punto di riconsegna il cui Gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui all'Allegato A alla Del. 775/2016/R/gas (RTDG) e s.m.i.

6. TRASPORTO - GESTIONE DELLA CONNESSIONE - DISPACCIAMENTO

(articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica)

6.1 FRIZZARIN S.r.l. con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del contratto provvederà a stipulare, per conto del CLIENTE, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il CLIENTE conferisce sin d'ora a FRIZZARIN S.r.l., a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex. art. 1705 c.c.. FRIZZARIN S.r.l. si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc.. Il CLIENTE potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta a FRIZZARIN S.r.l. e/o sul sito internet www.frizzarinsrl.it..

6.2 Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre Il CLIENTE riconoscerà a FRIZZARIN S.r.l., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa FRIZZARIN S.r.l., un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07

dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del CLIENTE finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo.

6.3 Il CLIENTE conferisce a FRIZZARIN S.r.l., a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto.

6.4 FRIZZARIN S.r.l. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il CLIENTE avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del CONTRATTO da parte del CLIENTE.

Nei casi di manomissione del contatore, il CONTRATTO si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare a FRIZZARIN S.r.l..

7. MODALITÀ DI CONSEGNA GAS – GESTIONE DELLA CONNESSIONE

(articolo specifico per la sola fornitura di gas naturale)

7.1 La fornitura del gas è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore.

7.2 Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal CLIENTE a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a FRIZZARIN S.r.l., la quale si

farà carico di veicolarle al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (Del. 574/2013/R/gas - RQDG). FRIZZARIN S.r.l. per il Punto di Riconsegna provvederà a stipulare il contratto di distribuzione gas. FRIZZARIN S.r.l. ai sensi della Del. 574/2013/R/gas - RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al

Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Il CLIENTE potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta a FRIZZARIN S.r.l. e/o sul sito internet www.frizzarinsrl.it. Sono a carico del CLIENTE i corrispettivi dovuti al Distributore Gas per tutte le altre

prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo (Allegato 2 alla Del. 108/06 e successive modifiche ed integrazioni) tra cui l'esecuzione di lavori semplici e complessi, l'attivazione e disattivazione della fornitura, la verifica del gruppo di misura, ecc.

7.3 Inoltre Il CLIENTE riconoscerà a FRIZZARIN S.r.l., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite la stessa FRIZZARIN S.r.l., un corrispettivo di importo pari a 23 (ventitre) euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del diente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo.

7.4 Per quanto precede, FRIZZARIN S.r.l. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il CLIENTE avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del CONTRATTO da parte del CLIENTE. Nei casi di manomissione del contatore, il CONTRATTO si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare a FRIZZARIN S.r.l..

8. IMPOSTE

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da FRIZZARIN S.r.l. all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il CLIENTE è tenuto a rendere a FRIZZARIN S.r.l. saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del CLIENTE stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al CLIENTE in fattura.

9. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

9.1 La fatturazione avrà periodicità: - per l'energia elettrica bimestrale, ad eccezione della prima fattura che potrebbe anche essere mensile; - per il gas naturale sarà bimestrale ad eccezione della prima fattura che sarà emessa alla scadenza del mese, del bimestre o del quadrimestre in base al consumo annuo del PDR. Fanno eccezione i clienti con consumo superiore a 5000 smc/anno e i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero per i quali sarà mensile; per i clienti con consumo inferiore a 500 smc/anno sarà quadrimestrale. Tale periodicità potrà essere variata da FRIZZARIN S.r.l. con comunicazione al CLIENTE ai sensi dell'art. 16. Le bollette saranno emesse in forma sintetica secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com e successive modifiche e integrazioni; gli elementi di dettaglio verranno allegati solo su esplicita richiesta del CLIENTE. Ogni contestazione relativa alla bolletta deve essere comunicata al FORNITORE entro 10 giorni dalla data di scadenza della stessa: trascorso tale termine la bolletta si intende integralmente accettata.

Su www.frizzarinsrl.it sarà inoltre disponibile la guida alla lettura della bolletta. Ciascuna fattura sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

9.2 Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, resi disponibili a FRIZZARIN S.r.l. dal Distributore o sulla base delle autoletture del CLIENTE. Per la sola fornitura di gas, in caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.., nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, FRIZZARIN S.r.l. ne darà comunicazione nella prima bolletta utile al CLIENTE, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; nel caso invece di clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il CLIENTE riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00 euro secondo le previsioni di cui alla 574/2013/R/gas (RQDG) e successive modifiche e integrazioni in tema di qualità commerciale. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: - per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di FRIZZARIN S.r.l. ottenuta mediante il metodo prodie applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del CLIENTE; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore;- per la fornitura di gas naturale sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del CLIENTE; b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 229/2012/R/gas e successive modifiche e integrazioni per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: i) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, ii) consumo annuo comunicato dal Distributore sulla base dei dati tecnici del Punto di Riconsegna.

9.3 Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, FRIZZARIN S.r.l. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

9.4 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Relativamente al servizio di dispacciamento, FRIZZARIN S.r.l. fatturerà per ogni kilowattora consumato i corrispettivi di cui all'art. 4.2 lettera e). Qualora, al momento della fatturazione, questi ultimi non fossero resi disponibili da parte di TERNA, FRIZZARIN S.r.l. fatturerà gli ultimi valori pubblicati dalla stessa.

9.5 Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, si dovessero verificare modifiche ai corrispettivi indicati ai punti 4.2 e/o 4.3, FRIZZARIN S.r.l. provvederà alla relativa fatturazione dal mese successivo a quello dell'avvenuto cambiamento (per l'energia elettrica dell'avvenuta sostituzione del gruppo di misura (contatore) e/o dell'Opzione tariffaria di trasporto).

9.6 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa. Ad eccezione del caso in cui il CLIENTE abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'art.19, ai sensi dell'art. 1460 c.c. eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al CLIENTE di differire o sospendere i

pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.
9.7 Qualora, in corso di vigenza del CONTRATTO, il CLIENTE volesse richiedere una rateizzazione delle bollette o il rimborso di crediti eventualmente maturati (in alternativa alla compensazione nelle fatture successive o con debiti esistenti), li dovrà concordare con FRIZZARIN S.r.l.. Per la fornitura di energia elettrica Frizzarin Srl si riserva la facoltà di poter richiedere un deposito cauzionale pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata a chi non aderisce all'addebito automatico sul conto corrente (SEPA/SDD), come previsto dalla del. 229/01 e s.m.i. per il gas.

10. RITARDO PAGAMENTI - PROCEDURA PER SOSPENSIONE SOMMINISTRAZIONE

10.1 In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da FRIZZARIN S.r.l., il CLIENTE dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.
10.2 In caso di parziale e/o ritardato pagamento, in assenza di precisazioni da parte del CLIENTE, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); FRIZZARIN S.r.l. si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art.1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal CLIENTE, a parità di scadenza, nell'ordine, (i) al capitale (ii) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso.
10.3 In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente all'art. 9.6, FRIZZARIN S.r.l. si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. A tal proposito, nel caso di punto di prelievo/riconsegna disalimentabile, FRIZZARIN S.r.l., mediante apposita comunicazione di costituzione in mora, provvederà ad intimare il pagamento delle fatture scadute, entro un termine di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora. Tale termine sarà pari a 10 (dieci) giorni solari nel caso in cui sia stata attivata una richiesta di sospensione della fornitura nei 90 giorni precedenti. L'eventuale pagamento da parte del CLIENTE, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso a FRIZZARIN S.r.l. mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito. Nel caso in cui FRIZZARIN S.r.l., alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del CLIENTE, avrà il diritto di chiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o la Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, il Distributore prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà comunque effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Tale riduzione è effettuata
dal Distributore per i soli punti di prelievo connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del CLIENTE, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Resta inteso che, nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura, FRIZZARIN S.r.l. potrà richiedere al Distributore l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del POD/PDR.
10.4 FRIZZARIN S.r.l. avrà diritto di richiedere al CLIENTE il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto, oltre al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.
10.5 Ai fini della disalimentazione del PDR per inadempimento, il Cliente si impegna a garantire al Distributore locale, o al personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore.
10.6 (comma specifico per la sola fornitura di energia elettrica) La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del CLIENTE che rientri nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili" prevista dal TIMOE e dalle norme in materia. In tale caso FRIZZARIN S.r.l., qualora il CLIENTE non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del CONTRATTO, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai Punti di prelievo del CLIENTE interessati dall'inadempimento. A seguito della richiesta di risoluzione dei predetti contratti, in mancanza di switching, il SII provvederà a trasferire i POD del CLIENTE nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente unico e quindi a trasferire la titolarità dei POD interessati all'esercente il servizio di Maggior Tutela. 10.7 La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione nel caso in cui: a. non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora con le modalità e le tempistiche previste dalla regolazione vigente;
b.il cliente abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le modalità previste dal precedente art. 10.3;
c. l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente eventualmente applicata dal Fornitore e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d. il Fornitore non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dall'impresa di distribuzione competente o relativo alla fatturazione di importi anomali o relativo all'attribuzione al cliente di una presunta responsabilità per la fatturazione di importi per consumi risalenti a più di due anni; e. la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.
10.8 FRIZZARIN S.r.l. avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE delle somme relative ai crediti derivanti dalle fatture non pagate dal CLIENTE secondo la regolazione ARERA in materia di sistema indennitario (Allegato A alla Del. 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.).
10.9 A seguito della chiusura del POD e/o del PDR per sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'art. 11, lo stesso avrà la facoltà di richiedere la Risoluzione contrattuale per morosità relativa al punto di prelievo/riconsegna in oggetto.
10.10 (comma specifico per la sola fornitura di gas naturale) Qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR, qualora tecnicamente ed economicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR non risultasse fattibile, il Fornitore si riserva di risolvere il contratto e richiedere la Risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi c/o il PDR dalla data di efficacia della risoluzione. In tal caso, FRIZZARIN S.r.l. trasmetterà al Distributore, se richiesti dallo stesso: a. copia delle fatture non pagate; b. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente; c. copia della risoluzione del contratto con il cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; d. copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; e. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del cliente.
10.11 (comma specifico per la fornitura di energia elettrica) Qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.
10.12 La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il CLIENTE abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'art. 19.
10.13 Fatti salvi i casi previsti dalla legge, nelle ipotesi di voltura e di subentro nell'utenza di energia elettrica e/o gas naturale, al Cliente non verrà richiesto l'adempimento di obbligazioni pecuniarie scadute facenti capo al precedente titolare della medesima utenza.

11.DIRITTO DI RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui ai precedenti punti 2.2 e 2.3, il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il CLIENTE che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax o raccomandata a/r.
11.2 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
11.3 Il Fornitore ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del CONTRATTO mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata al CLIENTE, qualora si verificasse una delle seguenti condizioni: a. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a FRIZZARIN S.r.l., senza che ciò implichi alcuna responsabilità di FRIZZARIN S.r.l. nei confronti del CLIENTE; b. mancata attivazione o revoca non concordata del mandato per l'addebito diretto su conto corrente, mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente o eventuale mancato reintegro dello stesso.

12.FORZA MAGGIORE

12.1 Le PARTI non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.
12.2 In particolare, FRIZZARIN S.r.l. non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO, ivi compreso ARERA e Terna, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il CLIENTE di Terna o del Distributore, e compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasporto del gas a livello nazionale e regionale, o della distribuzione a livello locale, anche per inadempienza verso il CLIENTE del Trasportatore o del Distributore Locale salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di FRIZZARIN S.r.l.. Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica causate da fatti e/o atti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc e/o l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas causate da fatti e/o atti del Trasportatore.

13. CESSIONE

Il CLIENTE consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società. La cessione sarà comunicata al CLIENTE entro 60 giorni dalla sua validità e sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

14. INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI

14.1 Il CONTRATTO, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di eventuali nuove clausole e regolamentazioni definite dall'ARERA o altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Al CLIENTE verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa.
14.2 Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, FRIZZARIN S.r.l. provvederà a formulare delle condizioni equivalenti, fermo restando il diritto di recesso di cui al precedente art. 11.1.

15. REGISTRAZIONE

Il CONTRATTO è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della PARTE che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

16. MODIFICHE

16.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo comma, eventuali modifiche al CONTRATTO dovranno essere proposte e accettate per iscritto.
16.2 Durante la vigenza del CONTRATTO e qualora ricorra giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni del contesto normativo di riferimento o modifica di condizioni economiche di fornitura), FRIZZARIN S.r.l. si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto", conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, 3) la decorrenza della variazione proposta, 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del CLIENTE dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri, 5) solo nel caso di fornitura di gas naturale, l'illustrazione che il cliente finale di gas naturale, avente diritto al servizio di tutela, in alternativa alla facoltà di recedere, ha la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tal caso la richiesta in forma scritta del CLIENTE finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui all'invio del recesso. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dalla Del. ARG/com 104/10 e s.m.i.. Il CLIENTE accetta fin d'ora la "comunicazione della variazione e/o proposta di modifica unilaterale di contratto" su supporto durevole, la scrittura in bolletta.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni fra le PARTI inerenti il CONTRATTO devono essere trasmesse per iscritto. Deve altresì essere trasmessa per iscritto a FRIZZARIN S.r.l., entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna.
17.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta anche ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.
17.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

18. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al CONTRATTO è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il CLIENTE è quello di residenza o di domicilio elettivo del CLIENTE.

19. RECLAMI, CONCILIAZIONE E PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE VOLONTARIA

19.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a FRIZZARIN S.r.l., via Fiames, 15 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.frizzarinsrl.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice ciente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati.
19.2. Il CLIENTE potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il CONTRATTO. La procedura di conciliazione può essere attivata dal CLIENTE o dall'associazione di consumatori da lui designata solo a seguito della mancata risposta da parte di FRIZZARIN S.r.l. al reclamo scritto del CLIENTE dopo 30 giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione , il CLIENTE deve inviare la domanda di conciliazione a FRIZZARIN S.r.l. che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà ad attivare la procedura conciliativa oppure telefonando a FRIZZARIN S.r.l., oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori del CNCU aderenti al protocollo.
19.3. Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che
dovessero insorgere. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo
servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.
19.4. Secondo quanto previsto dalla Delibera 228/2017/R/com, FRIZZARIN S.r.l. si è dotata di un proprio Protocollo di Autoregolazione Volontaria per prevenire le Pratiche Commerciali Scorrette.

20. RIFERIMENTI NORMATIVI

Nel presente contratto sono citati in forma sintetica i seguenti riferimenti normativi: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 e s.m.i. (D. Lgs. 213/98) • Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 (D. Lgs. 79/99) • Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (D. Lgs. 164/00)
• DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00) • Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01) • Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data
25 ottobre 2003 (Direttiva 2003/87/CE) • Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 e s.m.i. (D. Lgs. 196/03) • Delibera ARERA n. 40 del 18 marzo 2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e s.m.i. (Del. 40/04) • Delibera ARERA n. 138 del 29 Luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 Luglio 2004 e s.m.i (Del. 138/04) • Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) • Delibera ARERA n. 108 del 6 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 07 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 108/06), che ha introdotto il Codice di rete tipo della distribuzione gas (CDRG)• Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06) • Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06) • Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i. (Del. ARG/gas 64/09), che ha introdotto il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG) • Decreto Min. Svil. Economico del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e s.m.i. (D. Min. Svi. Eco. 31/07/09) • Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09) (TIS) • Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) • Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e s.m.i. (Del. 229/2012/R/gas (TISG) • Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/eel) • Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com) • Delibera ARERA 402/2013/R/com del
26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com) • Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i. (Del. 574/2013/R/gas • Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas) • Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel) • Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com) • Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com) • Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel)
• Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com) • Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) • Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) • Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com) • Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), • Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/ gas) • Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/67 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale europea il 4 maggio 2016 (GDPR 2016/679) • Delibera ARERA n. 463 del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i (Del. 463/2016/R/com), che ha introdotto il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF) • Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/ gas)• Delibera ARERA 228/2017/R/com del 6 aprile 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 7 aprile 2017 e s.m.i. (Del. 228/2017/R/com• Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com • Delibera ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com• Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com) • Delibera ARERA 77/2018/R/com del 8 febbraio 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 9 febbraio 2018 e s.m.i. (Del. 77/2018/R/com) • Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e s.m.i. (Del. 366/2018/R/com
• Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/com).

X_____

Modulo per l'esercizio del ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento potrà farlo, entro 14 giorni dalla stipula del contratto, compilando ed inviando il presente modulo a:

FRIZZARIN S.r.l. - Via Fiames, 15 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL).

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica/gas naturale

Nome e Cognome/Denominazione Condominio / Ragione sociale:

_____

_____

CF/P.IVA:_____

POD/PDR:_____

Indirizzo:_____

N°_____CAP:_____COMUNE:_____

_____PROVINCIA:_____

Luogo e data

Firma

_____

Titolare del trattamento dei dati personali è FRIZZARIN S.r.l., con sede legale in Cortina d'Ampezzo (BL), via Fiames, 15.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

(Art. 47 del D.P.R. N. 445 del 28 dicembre 2000)

Richiesta di fornitura di ENERGIA ELETTRICA N. 1 del 30/08/2019 codice utente e s.m.i.

Il sottoscritto , nato a il residente in c.a.p. 32043 CORTINA D'AMPEZZO codice fiscale , consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 26 L.4.1.1968 n. 15 e successive modificazioni, nel caso di dichiarazioni false o mendaci o comunque non rispondenti al vero e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti a seguito di provvedimenti adottati in base a dichiarazioni rivelatesi non veritiere,

AL FINE DI OTTENERE L'EROGAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AD USO: ABITAZIONE RESIDENZIALE

♦ all'immobile ad uso ABITAZIONE RESIDENZIALE ubicato nel Comune di 32043 CORTINA D'AMPEZZO P.A

♦ alla richiesta di fornitura di energia elettrica presentata da: FRIZZARIN DIEGO nella qualità di Proprietario

☐ PROPRIETARIO	☐ LOCATARIO	☐ AMM. LEG. RAPP.	☐ Altro:	☐ DELEGATO dal Sig. in qualità di con delega in atti del (data)
☐ COMODATARIO	☐ COSTRUTTORE	☐ USUFRUTTUARIO		

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA ESCLUSIVA RESPONSABILITA'

☒ a) Che il suddetto immobile, è un immobile con regolare abitabilità – agibilità e che è composto di n. (*) _____ appartamenti con regolare abitabilità. – agibilità collegati al contatore dell'energia elettrica.

(*) Inserire il numero di alimentati dal contatore. La presente dichiarazione è valida per la corretta applicazione dell'IVA ai sensi della RISOLUZIONE dell'Agenzia delle Entrate N. 108/E del 15/10/10 e s.m.i..

☐ b) Che il suddetto immobile è agibile per effetto della presentazione della domanda, corredata della documentazione prescritta, al Comune di CORTINA D'AMPEZZO in data (Prot. Arrivo n.), senza che nei successivi:

(1) 60 gg. (sessanta giorni) (2) 30 gg. (trenta giorni)

Sia sopraggiunto alcun diniego, richiesta integrativa di documentazione o comunicazione di sospensione dei termini da parte del Comune, formandosi così il silenzio-assenso di cui all'art. 25, comma 4, del D.P.R. n. 380/01.

(1) Nel caso in cui la conformità del progetto ai parametri igienico sanitari sia stata autocertificata con permesso di costruire o denuncia di inizio attività, ai sensi dell'art. 20, comma1, del D.P.R. n. 380/2001.

(2) Nel caso in cui per il progetto sia stato ottenuto il parere dell'A.S.L. competente, e successivamente al citato parere non siano state apportate varianti la cui conformità del progetto ai parametri igienico sanitari sia stata autocertificata con permesso di costruire o denuncia di inizio attività.

☐ c) Che per il suddetto immobile, è in possesso di

- concessione edilizia / permesso di costruire n. del / denuncia di inizio attività n. del rilasciato dal Comune di CORTINA D'AMPEZZO oppure DIA n. del e per quest'ultima che nei successivi 30 (trenta) giorni non è stato notificato da parte del Comune ordine motivato di non effettuare l'intervento.

Dichiara inoltre che il l'energia elettrica è utilizzata solo ed esclusivamente per uso cantiere e non è assolutamente consentito l'uso abitativo dell'immobile affinché non si è in possesso di regolare agibilità.

Solo per i casi di cui al punto b) e c),

di comunicare tempestivamente a Frizzarin S.r.l., eventuali incongruenze che possono essere sorte con il Comune o, altri Enti preposti

- per il rilascio del certificato di abitabilità/agibilità (punto b), (punto c),
- per il permesso di costruire (punto c)

la quale provvederà alla sospensione della fornitura.

-Di trasmettere a Frizzarin S.r.l., tramite fax (N. 0436/876719) o raccomandata copia del certificato di abitabilità/agibilità (non appena in possesso) con relativi dati catastali (Foglio- Mappale- Sub), numero civico ed il modulo "DICHIARAZIONE CONGIUNTA" (da richiedere a Frizzarin S.r.l.) se l'intestatario dell'utenza deve essere volturato.

☐ d) Di avere la residenza presso l'immobile alimentato dal presente punto di prelievo identificato con POD:

-Di trasmettere a Frizzarin S.r.l., tramite fax (N. 0436/876719) o raccomandata copia del certificato di abitabilità/agibilità (non appena in possesso) con relativi dati catastali (Foglio- Mappale- Sub) e numero civico.

CORTINA D'AMPEZZO lì 30/08/2019 Il Dichiarante

X _____

Allegati ipotesi a)	Allegati ipotesi b)	Allegati ipotesi c)
☒ Copia documento d'identità dichiarante	☐ Copia documento d'identità dichiarante	☐ Copia documento d'identità dichiarante
☒ Copia bolletta ENEL o altra utenza (gas-acqua)	☐ Copia domanda abitabilità / agibilità	☐ Copia concessione edilizia/permesso di costruire
☐ Copia certificato di agibilità	☐	☐ Copia denuncia inizio attività
☐	☐	☐ Copia dichiaraz. fine lavori e richiesta agibilità

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO

FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

POD:

Importante: accettando il presente modulo, le bollette verranno addebitate **automaticamente** a scadenza sul conto corrente che verrà da Lei indicato nell'apposito riquadro (Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare), senza commissione aggiuntiva in bolletta. Tale opzione, evita di chiederLe il deposito cauzionale ai sensi della Delibera 229/01 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se il sottoscrittore del modulo è diverso dall'intestatario utenza, inserire i dati corretti ed allegare copia carta d'identità e codice fiscale del sottoscrittore.

SEPA/SDD – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

Azienda Creditrice	***BANCA DEL DEBITORE***
FRIZZARIN S.r.l. **Via Fiames, 15** **Cortina d'Ampezzo (BL)** **C.F.- P.I. 00979450251** **ID. CRED. IT20001000000979450251**	Banca: :

Coordinate dell'azienda creditrice						
CODICE AZIENDA SIA					*	COD. ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE AL DEBITORE
1	7	4	C	Ø	1	

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare						
CODICE PAESE		CIN IBAN		CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

(compilazione a cura di FRIZZARIN S.r.l.) ***(compilazione a cura del CLIENTE)***

Dati relativi al debitore *BIC (estero):*_____

Sottoscrittore del modulo	***Intestatario del conto***
Cognome e Nome (*) XXXXXXXXX XXXXX Cod. Fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX	*(da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)* Cognome e Nome (*) XXXXXXXXX XXXXX XXXXX CORTINA D'AMPEZZO Cod. Fiscale/Partita IVA: XXXXXXXXXXXXXXXX

(compilazione a cura del CLIENTE)

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.
Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:
5 gg. Lav. Dopo scadenza o data prorogata del creditore data scadenza o data proroga del creditore

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.
Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.
Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Firma del sottoscrittore ⇒ ***X*** ***data*** ⇒ *30/08/2019*

REVOCA

Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto , aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa "Questa bolletta sarà addebitata salvo buon fine presso la Banca…."
(*) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso

FRIZZARIN
COMBUSTIBILI - CARBURANTI - GAS METANO
FRIZZARIN s.r.l. - Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

BOLLETTA VIA e-mail - SERVIZIO VALIDO SOLO PER LE UTENZE CON ADDEBITO AUTOMATICO SUL CONTO CORRENTE (DOMICILIATE).

Siamo lieti di informarVi che la nostra azienda, allo scopo di offrire un servizio più tempestivo ai clienti, Vi offre la possibilità di ricevere le bollette a mezzo e-mail, senza far seguire la spedizione a mezzo posta.
La condizione per riconoscere la validità giuridica della bolletta è che la stessa venga stampata in forma cartacea dal ricevente (DPR 445/2000 — Risoluzione Ministeriale n. 107/2001).

Per poter usufruire di tale servizio (attivo solo per le utenze con addebito automatico sul conto corrente, domiciliate), Vi chiediamo di trasmettere la formale autorizzazione ed il Vostro indirizzo e-mail, compilando la parte sottostante ed inviarla al nostro indirizzo di posta elettronica info@frizzarinsrl.it o al numero di fax: 0436/876719 o all'indirizzo Frizzarin S.r.l. Via Fiames, 15 - XXXXX Cortina d'Ampezzo (BL).

Con la presente si autorizza **FRIZZARIN S.r.l.** ad inviare le bollette emesse a nostro carico

All'indirizzo e-mail (INSERIRE MAIL):

Cognome nome o ragione sociale: XXXXXXXXX XXXXX

Codice Cliente: XXXXXXXXXXXXXX Numero telefono (INSERIRE RECAPITO TEL.)

In sostituzione della spedizione a mezzo posta.

Data 30/08/2019

FIRMA

X_____

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI FRIZZARIN S.r.l. - I livelli specifici di qualità commerciale definiti nel Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui all'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. prevedono che FRIZZARIN S.r.l. sia tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. Il livello generale di qualità commerciale definito nel TIQV prevede che FRIZZARIN S.r.l. sia tenuta a rispettare lo standard del 95% per quanto attiene l'invio delle risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari.

INDENNIZZI AUTOMATICI - Nel caso in cui FRIZZARIN S.r.l. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. FRIZZARIN S.r.l. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da FRIZZARIN S.r.l..

Inoltre FRIZZARIN S.r.l. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Allegato A alla Del. 656/2015/R/eel (TIQE), nel caso in cui al CLIENTE sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il CLIENTE finale, per assenza delle informazioni minime previste dal TIQV, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al CLIENTE finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di FRIZZARIN S.r.l. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art 9 delle Condizioni generali di Fornitura; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG, Allegato A alla Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE, Allegato A alla Del. 258/2015/R/com e s.m.i.). In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.
Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde **800.166.654** o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

INFORMATIVA DA PARTE DELL'ARERA - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS - Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde **800.166.654**.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto - FRIZZARIN S.r.l. ("FRIZZARIN"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4. **1. Fonte dei dati -** I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di FRIZZARIN e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di FRIZZARIN preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) raccolti e trattati da FRIZZARIN per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative. **2. Soggetti destinatari -** La presente Informativa si applica a: • Clienti Residenziali e PMI • Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio). Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali. **3. Tipologie di dati trattati -** I dati oggetto di Trattamento sono: **dati che permettono l'identificazione diretta** (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge). **4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati -** I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **l'esecuzione del contratto** - I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili: 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; **2)** attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; **3)** vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da FRIZZARIN e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; **4)** attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi **5)** gestione di eventuali variazioni contrattuali; **6)** gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; **7)** gestione degli incassi **8)** gestione letture/misure dei consumi; **9)** fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; **10)** gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; **11)** tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste. *Periodo di conservazione dei dati:* Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo superiore e non a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **il Legittimo interesse del Titolare**

B) analisi e modelli statistici: 1) analisi finalizzate alla produzioni studi, ricerche statistiche e di mercato; **2)** reportistica ed analisi, svolte direttamente da FRIZZARIN ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornirLe informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; 3) analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. *Periodo di conservazione dei dati:* Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per 10 e più anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **il consenso dell'Interessato** - Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

C) Finalità promozionali, commerciali e di marketing: 1) invio/comunicazione da parte di FRIZZARIN di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di FRIZZARIN medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al FRIZZARIN, nonché di società terze; **2)** vendita diretta e/o collocamento da parte di FRIZZARIN di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di FRIZZARIN medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a FRIZZARIN, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

D) Finalità di comunicazione di dati a terzi: 1) i dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate a FRIZZARIN. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera **2)** relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).

E) Finalità di Profilazione: 1) Attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. **Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera D, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato,** tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di FRIZZARIN e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a FRIZZARIN (tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse. **Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno a FRIZZARIN.** Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C), D) ed E) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a FRIZZARIN. *Periodo di conservazione dei dati:* I dati di cui alla lettera B), C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la richiesta di periodiche conferme circa lo stato dei consensi da lei prestati durante il periodo di efficacia del contratto. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i Suoi dati, raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 4 lettera D). Per le finalità di cui alla lettera E) i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla acquisizione, ferma restando la richiesta di periodica conferma. **5. Modalità di Trattamento -** In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento. **6. Categorie di destinatari dei dati -** I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di FRIZZARIN in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate a FRIZZARIN, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di FRIZZARIN. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati. **7. Diffusione dei dati -** I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda. **8. Titolari e Responsabili del Trattamento -** Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è FRIZZARIN S.r.l.. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare. **9. Responsabile protezione dati personali -** Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento per FRIZZARIN S.r.l.. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue. **10. Esercizio dei diritti -** Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo. L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite posta elettronica all'indirizzo info@frizzarinsrl.it oppure via fax al numero 0436/876719 o al seguente indirizzo: FRIZZARIN S.r.l., Via Fiames, 15 – Cortina d'Ampezzo (BL).

CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE GARANTITE DALL'ARERA - Dell. 229/01 e ARG/gas 64/09 e smi (per Clienti domestici e per Condomini con uso domestico e con consumi annui non sup eriori a 200.000 Smc) Le condizioni economiche di fornitura che il venditore deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle componenti unitarie volte a coprire i costi per l'approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e le attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/gas 64/09 e smi).

TIPOLOGIA DI CONSUMI	FREQUENZA DI LETTURA DA PARTE DEL DISTRIBUTORE LOCALE	FREQUENZA DI FATTURAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ DI VENDITA	IMPORTO MASSIMO DEPOSITO CAUZIONALE (1)
CONSUMI FINO A 500 Smc/ANNO	ANNUALE	ALMENO QUADRIMESTRALE	25 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 500 SMC/ANNO E FINO A 1500 SMC/ANNO	SEMESTRALE	BIMESTRALE	77 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 1500 SMC/ANNO E FINO A 5000 SMC/ANNO	QUADRIMESTRALE	BIMESTRALE	77 €/ANNO
CONSUMI SUPERIORI A 5000 SMC/ANNO	MENSILE	MENSILE (valida anche per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero)	AMMONTARE NON SUPERIORE AL VALORE DI UNA MENSILITÀ DI CONSUMO MEDIO ANNUO

(1) Possibile richiederlo nel caso di pagamento con mezzo diverso dalla domiciliazione bancaria. Il deposito cauzionale deve essere restituito non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali.

OFFERTE PLACET Come previsto dall'ARERA, FRIZZARIN mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'autorità e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. Le Offerte PLACET di a FRIZZARIN sono consultabili anche sul sito www.frizzarinsrl.it.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Allegato 4 alla Del. 366/2018/R/com) - Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI1, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde **800.166.654**. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITA' DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **FRIZZARIN S.r.l.** Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: FRIZZARIN S.r.l., via Fiames, 15 – Cortina d'Ampezzo (BL)

- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
-
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI[2], se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.
(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.