FRIZZARIN S.r.l. Cortina

PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719

GASNATURALE metano

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

Estratto delle principali condizioni contrattuali garantite dalla delibera n. 229/01 e s.m.i., emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Frequenza di lettura e di fatturazione – autolettura. La frequenza minima di lettura dipende dai consumi annui dei clienti ed è riassunta come segue per società che garantiscono al cliente la possibilità di dare autolettura dei consumi, per quanto riguarda la **fatturazione**, Frizzarin S.r.l. emetterà le fatture come sotto descritto

Tipologia consumi:	Frequenza lettura:	Frequenza fatturazione Frizzarin S.r.l.
Punti di riconsegna con consumo fino a 500 Smc/anno	1 tentativo di raccolta l'anno	Quadrimestrale
Punti di riconsegna con consumo da 501 a 1500 Smc/anno	2 tentativo di raccolta l'anno	Bimestrale
Punti di riconsegna con consumo da 1501 a 5000 Smc/anno	3 tentativo di raccolta l'anno	Bimestrale
Punti di riconsegna con consumo superiore a 5000 Smc/anno	1 tentativo di raccolta mensile	Mensile

AUTOLETTURA: Per gli utenti che vorranno trasmettere l'autolettura (per una fatturazione più precisa e dettagliata), collegandosi al nostro sito: www.frizzarinsrl.it alla voce Gas Naturale > Autoletture, ci sarà la possibilità di inserire l'autolettura (365 giorni l'anno), la quale verrà da noi presa in carico per la fatturazione dei consumi.

In presenza di un gruppo di misura accessibile, ogni qualvolta sia inviato presso il cliente un operatore con l'incarico di eseguire la lettura del gruppo di misura, l'esito deve essere una lettura effettiva. Gli esercenti, relativamente ai clienti con consumi annui fino a 5000 mc, mettono a disposizione una modalità di autolettura dei consumi. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente finale rispetto ai consumi storici del cliente stesso. L'autolettura, se comunicata all'esercente nel periodo indicato in bolletta, è valida ai fini della fatturazione a conguaglio. Gli esercenti comunicano la eventuale non validità dell'autolettura effettuata dal cliente. Per gli esercenti che dispongono di un sistema automatico di autolettura è sufficiente la comunicazione di non validità dell'autolettura fornita dal sistema stesso. Per i nuovi clienti con consumi annui fino a 5000 mc, gli esercenti, trascorsi tre mesi dalla data di stipulazione del contratto di vendita, sono tenuti ad inviare un operatore con l'incarico di eseguire la lettura del gruppo di misura oppure ad inviare una comunicazione, invitando il nuovo cliente ad utilizzare l'autolettura.In caso di mancata lettura di un gruppo di misura accessibile, l'esercente corrisponde al cliente, nella conseguente bolletta di acconto, un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro. Il valore dell'indennizzo è raddoppiato per ogni mancata lettura consecutiva.

Conguagli e calcolo dei consumi in acconto. In presenza di un gruppo di misura accessibile, i clienti con consumi annui fino a 500 mc, devono ricevere ogni anno almeno una bolletta di conguaglio; i clienti con consumi annui compresi tra 500 e 5000 mc, devono ricevere ogni sei mesi almeno una bolletta di conguaglio; i clienti con consumi annui superiori a 5000 mc, devono ricevere solo bollette calcolate su consumi effettivi. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dall'esercente sulla base dei consumi storici del cliente. Per i clienti nuovi, la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che l'esercente ritiene possano essere attribuiti al cliente in relazione a quanto dichiarato dal cliente stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro o di voltura in ordine alla destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui dispone il cliente. L'esercente rende note ai propri clienti le modalità di calcolo dei consumi presunti per la fatturazione stimata o in acconto.

Modalità di pagamento delle bollette – mancati pagamenti e sospensione fornitura. Il termine di scadenza per il pagamento non può essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento della bolletta, se avviene entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità indicate dall'esercente, libera immediatamente il cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento all'esercente da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non possono essere imputati al cliente. L'esercente offre al cliente almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta accessibile nel territorio di ciascuna provincia servita. Il cliente paga la bolletta entro il termine in essa indicato. Qualora il cliente non rispetti tale termine, l'esercente può richiedere al cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 (di seguito: tasso ufficiale di riferimento) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. L'esercente può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni. L'esercente, in caso di mora del cliente, invia a quest'ultimo una comunicazione a mezzo di lettera raccomandata semplice indicante il termine ultimo entro cui il cliente deve provvedere al pagamento della bolletta insoluta, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento all'esercente, i tempi entro i quali, in costanza di mora, la fornitura di gas può essere sospesa, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura. L'esercente non può sospendere la fornitura al cliente: a) in assenza della comunicazione scritta di cui al precedente comma; b) quando, pur essendo scaduto il termine per il pagamento della bolletta, il pagamento del corrispettivo sia effettuato e comunicato all'esercente nei termini e con le modalità indicate dall'esercente stesso, ma non sia stato ancora trasmesso a quest'ultimo per causa non imputabile al cliente; c) in caso di mancato versamento di importi in misura inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale; d) in caso di mancato pagamento di servizi od addebiti concernenti forniture diverse dalla vendita del gas, quando questa sia erogata da un esercente multiservizio; e) durante i giorni indicati come festivi sul calendario comune, durante i giorni di venerdì e sabato ed i giorni che precedono i giorni festivi; f) per fattispecie previste in modo non esplicito nel contratto di vendita; g) per mancata sottoscrizione del contratto di vendita. L'esercente può sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. L'esercente, in caso di sospensione per morosità, può richiedere al cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni.

Rateizzazioni. L'esercente è tenuto ad offrire la rateizzazione: a) per i clienti con consumi fino a 5000 mc/anno, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne dà comunicazione all'esercente entro il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Salvo diverso accordo tra le parti, il corrispettivo dovuto è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.

Depositi cauzionali e garanzie. L'esercente può richiedere al cliente, all'atto della stipulazione del contratto di vendita, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di equivalente garanzia. Il deposito cauzionale deve essere restituito non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali. Al cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. In tal caso, l'esercente può trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva. Il valore massimo del deposito cauzionale è così determinato: a) per i clienti con consumo **fino a 500 mc/anno**, l'ammontare del deposito non può superare il valore di **25,00** euro; b) per i clienti con consumo **superiore a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno**, l'ammontare del deposito non può superare il valore di **77,00** euro; c) per i clienti con consumo **superiore a 5000 mc/anno** l'ammontare del deposito non può superare il **valore di una mensilità** di consumo medio annuo attribuibile al cliente. Gli importi relativi ai consumi vanno considerati al netto delle imposte. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della

FRIZZARIN S.r.l. Cortina GASNATURALE metano

PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

bolletta, qualora compresa tra le modalità di pagamento della bolletta indicate dall'esercente, è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5000 mc/anno.

INFORMATIVA:

Legge 102/77 e D.L.vo 398/90

(e successive integrazioni e/o modificazioni)
Imposta di consumo e addizionale regionale sul gas metano.
Applicazione ad aliquota ridotta.

In riferimento alla legge citata, si ritiene opportuno segnalare che possono ottenere l'applicazione delle imposte in oggetto ad aliquota ridotta, le utenze che di seguito sinteticamente si elencano:

1. stabilimenti industriali e casa del custode, se inserita nell'ambito del recinto aziendale e quando la qualifica di custode risulti dai libri paga;
2. esercenti attività artigianali;
3. panificatori indipendentemente dalla classificazione a livello di iscrizione alla C.C.I.A.A.;
4. locande, alberghi, pensioni o case di riposo per anziani;
5. esercenti di attività di lavorazione dei propri prodotti da parte delle aziende agricole;
6. ristorazione;
7. impianti sportivi senza fini di lucro e per attività dilettantistiche.
8. impieghi di gas nel settore della distribuzione commerciale.

Gli utenti di cui ai punti 1-2-3-4-5 per ottenere l'agevolazione dovranno presentare la seguente documentazione:

- certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. in originale e di data non antecedente a un mese;
- modello Imposta ridotta opportunamente compilato, datato e sottoscritto. Può essere ritirato presso i nostri sportelli.

Gli utenti di cui al punto 6, oltre alla predetta documentazione dovranno presentare copia della licenza di Pubblico Esercizio rilasciata dal Comune di competenza.

Gli utenti di cui al punto 7, dovranno presentare:

- modello Imposta ridotta opportunamente compilato, datato e sottoscritto. Può essere ritirato presso i nostri sportelli;
- dichiarazione effettuata dal legale rappresentante che attesti l'assenza di scopo lucrativo e lo svolgimento dell'attività dilettantistica;
- copia dello Statuto o regolamento della Società Sportiva.

Per gli esercenti di attività produttive delle aziende agricole (punto 5) è richiesto invece preventivamente il parere favorevole dell'apposito Comitato Regionale per l'Agricoltura e successiva autorizzazione da parte dell'UTF. Gli interessati, rientranti in dette categorie, dovranno pertanto richiedere direttamente all'ufficio competente UTF.

Gli addetti agli sportelli commerciali sono a disposizione per fornire tutti i ragguagli che fossero richiesti e per fornire la modulistica da compilare.

FAC SIMILE DI DICHIARAZIONE
(da riportare su carta intestata)

PER L'APPLICAZIONE DELL' IVA AL 10% PER LE AZIENDE MANIFATTURIERE

Si prega scrivere la seguente dichiarazione su **CARTA INTESTATA** della società intestataria del contratto di fornitura metano.

Spett.
FRIZZARIN S.r.l.
Loc. Fiames, 15,
32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Oggetto: Applicazione aliquota IVA al 10%

Il sottoscritto ……quale legale rappresentante della Ditta/Società ……Via……N. ……Località …… chiede l'applicazione dell'aliquota IVA nella misura come in oggetto, ai sensi art. 1 comma 4° lettera a) D.L. 853/84 convertito in Legge 17/85. Dichiara che il gas metano richiesto con contratto n. …….. viene utilizzato nella propria impresa che si configura nella specie …… Prevista dal gruppo …… D.M. 31.12.1988 pubblicato su G.U. n. 27 del 02.02.1989.
Distinti saluti.

Firma

……

FRIZZARIN S.r.l. Cortina
GASNATURALE metano
PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

Informativa sull'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo dei gasdotti locali ai sensi della del. N. 152/03 dell'A.R.E.R.A.

ADOZIONE DI DISPOSIZIONI PER L'ASSICURAZIONE DEI CLIENTI FINALI CIVILI DEL GAS DISTRIBUITO A MEZZO DI GASDOTTI LOCALI

In ottemperanza alle disposizioni di cui agli articoli 2 e 3 della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente152/03 del 12 dicembre 2003, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 6 del 9 gennaio 2004, il CIG ha stipulato a garanzia per tutti i clienti finali civili del gas, un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna.

Si informa che dal 1° Ottobre 2010 per le informazioni relative alla copertura assicurativa è attivo il Numero Verde 800 166 654 dello Sportello del Consumatore dell'Acquirente Unico.

Se avete denunciato un sinistro da incidente da gas e desiderate ricevere informazioni sullo stato della pratica telefonate al Numero Verde CIG 800 92 92 86 e digitate il tasto 1.

Il numero verde CIG è attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 17,00.

Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell'anno, generalmente coincidenti con i periodi di festività o di vacanza.

Le informazioni sullo stato delle pratiche aperte possono essere richieste anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo assigas@cig.it o fax al numero 02.52037621.

Sul sito www.cig.it sono presenti in versione scaricabile e stampabile i moduli di sinistro da compilare in caso di sinistro. I moduli da utilizzare sono distribuiti a secondo del periodo di accadimento dell'evento.

Il modulo dovrà essere inviato, secondo le modalità specificate, all'indirizzo riportato nel modulo.

FRIZZARIN S.r.l..

FRIZZARIN S.r.l. Cortina
PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719
GASNATURALE metano

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

Nota informativa per il Cliente finale – " Il codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale" (Delibera ARERA 126/04 – Allegato A)

Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali
Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:
- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire I recapiti attraverso I quali può essere contattata
- offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
- specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio
- indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il contratto
Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:
- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto
- il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale)
- tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- come e quando saranno misurati i consumi
- quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico
- come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita

3. Documentazione e diritto di ripensamento
Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto.
Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 7 giorni dalla stipulazione.
Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono):
- entro 10 giorni la società di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto;
- il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto.

4. Riepilogo
Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:
- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas
- abbia fornito informazioni chiare su:
  - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
  - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
  - la durata del contratto
  - come e quando saranno misurati i consumi
  - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
  - i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte al punto 2 della presente nota informativa

Società di vendita FRIZZARIN S.r.l.
Incaricato che ha proposto il contratto: nome e cognome
Denominazione dell'offerta contrattuale: Opzione tariffaria – del. 138/03 dell'ARERA e s.m.i.

FRIZZARIN S.r.l. Cortina
PRODOTTI PETROLIFERI - GAS METANO TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719
GASNATURALE metano

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it.
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8,30 – 16,30	800-757677

SPESE ACCESSORIE: Elenco prezzi dei Servizi e Prestazioni in vigore dal 01.01.2019

Gli importi indicati sono al netto di IVA e possono essere soggetti ad aggiornamenti da parte di BIM Belluno Infrastrutture

Descrizione attività e prezzi per singola prestazione	*€*
PRESTAZIONI TECNICHE SVOLTE DAL DISTRIBUTORE	
Mancata effettuazione della prestazione soggetta a livelli specifici e generali di qualità commerciale per cause imputabili al cliente finale diverse dall'assenza dello stesso (come ad es. impedimenti o danni provocati da terzi)	40,00
Mancata effettuazione della prestazione non soggetta a livelli di qualità commerciale (es. sospensione per morosità non eseguita per inaccessibilità del PdR)	40,00
ESEQUZIONE LAVORI - ALLACCIAMENTI	
Realizzazione, modifica, spostamento e/o potenziamento di allacciamenti	A preventivo
per misuratore di classe fino a G6 e lunghezza fino a 1,50 m	200,00
per misuratore di classe oltre G6 e/o lunghezza superiore a 1,50 m	A preventivo
INTERRUZIONE PUNTO DI RICONSEGNA	
Interruzione della fornitura per morosità del cliente finale con taglio colonna o taglio dell'allacciamento, salvo rettifica a consuntivo	1750,00
AUMENTO/DIMINUZIONE PORTATA	
Per richieste di diminuzione portata, senza necessità di sopralluogo: da misuratore G6 a G4	50,00
Per richieste di diminuzione portata, senza necessità di sopralluogo: da misuratore G10 a G6	50,00
Per richieste di diminuzione portata, senza necessità di sopralluogo: da misuratore G10 a G4	50,00
Per richieste di diminuzione portata da classi superiori a G10, o comunque con necessità di sopralluogo/per qualsiasi classe	110,00
Per richieste di aumento portata, è sempre necessario il sopralluogo/per qualsiasi classe *(Costo attività di modifica a preventivo)*	110,00
Modifica pressione di consegna	A preventivo
ATTIVITA' SUI PDR	
Fornitura duplicato chiave rubinetto mensola contatore (consegna c/o sede distributore)	15,00
Fornitura duplicato chiave rubinetto mensola contatore (consegna c/o cliente)	50,00
Sostituzione rubinetto su mensola contatore con serratura	65,00
ATTIVAZIONI – DISATTIVAZIONI – SOSPENSIONI E RIATTIVAZIONI	
Attivazione della fornitura per misuratore fino G6	30,00
Attivazione della fornitura per misuratore oltre G6	45,00
Disattivazione della fornitura per misuratore fino G6	30,00
Disattivazione della fornitura per misuratore oltre G6	45,00
Voltura dell'utenza su un nuovo cliente finale subentrante ad un precedente con lettura eseguita dal Distributore	30,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale	50,00
Sospensione della fornitura a seguito di adempimenti previsti dalla Delibera 40/14 e s.m.i. o richiesta da autorità pubblica	35,00
Riattivazione per sospensione della fornitura a seguito di adempimenti previsti dalla Delibera 40/14 e s.m.i. o richiesta da autorità pubblica	35,00
Sospensione della fornitura per modifica impianto su disp. motivata Impresa Distributrice	35,00
Sospensione della fornitura per modifica impianto su richiesta del cliente finale	35,00
Uscita operatore per lettura a seguito cessazione amministrativa	30,00
Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14 e s.m.i. misuratore fino G6	30,00
Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14 e s.m.i. misuratore oltre G6	45,00
Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE, a seguito modifica impianto, come da delibera 40/14 e s.m.i. impianto di utenza con portata termica complessiva fino a 35 Kw	47,00
Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE, a seguito modifica impianto, come da delibera 40/14 e s.m.i. impianto di utenza con portata termica complessiva superiore a 35 Kw e fino a 350 kw	60,00
Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE, a seguito modifica impianto, come da delibera 40/14 e s.m.i. impianto di utenza con portata termica complessiva superiore a 350 Kw	70,00
SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA' DEL CLIENTE FINALE	
tutte le tipologie di misuratori su PDR accessibili cad. ESITO POSITIVO	60,00
tutte le tipologie di misuratori su PDR parzialmente accessibili cad. ESITO POSITIVO	75,00
tutte le tipologie di misuratori su PDR non accessibili cad. ESITO POSITIVO	120,00
tutte le tipologie di misuratori - ESITO NEGATIVO	50,00
Uscita con Ufficiale Giudiziario	75,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	300,00
ACCERTAMENTO DELLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI D'UTENZA AI SENSI DELLA DEL.40/14 dell'ARERA	
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva fino a 35 Kw	47,00
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva superiore a 35 Kw e fino a 350 kw	60,00
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva superiore a 350 Kw	70,00
VERIFICA DELLA PRESSIONE DI FORNITURA	
Verifica della pressione con accertamento di valori di pressione di fornitura conformi al campo di variazione fissato dalla normativa tecnica vigente	30,00
Verifica della pressione con accertamento di valori di pressione di fornitura conformi al campo di variazione fissato dalla normativa tecnica vigente e con ultima verifica eseguita da meno di cinque anni solari per lo stesso PDR	110,00
VERIFICA FUNZIONALITA' DEL GRUPPO DI MISURA PRESSO LABORATORIO METRICO Verifica del gruppo di misura che conduca all'accertamento di errori NON superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente	
Classe fino G6	220,00
Classe fino G25	253,00
Verifica di gruppi di misura diversi da quelli contemplati ai punti precedenti, oppure dotati di convertitore di volumi e per i misuratori a rotoidi, a turbina o teleletti salvo rettifica a consuntivo	350,00
Verifica del contatore come da delibera 574/2013, effettuata in loco o in laboratorio , prezzo come fissato dall'art. 46.7 comma a: nei casi in cui la validità del bollo metrico del contatore sottoposto a verifica risulti scaduto o lo stesso sia stato sottoposto alle verifiche periodiche previste dalla normativa vigente	5,00
RIMOZIONE/SOSTITUZIONE DEL GRUPPO DI MISURA Compresa incuria, danneggiamento o furto	
classe fino G6, a pareti deformabili	100,00
classe fino G10 conformi del. 631/13 e s.m.i.	510,00

FRIZZARIN S.r.l. Cortina GASNATURALE metano

PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

classe fino G16 conformi del. 631/13 e s.m.i.	580,00
classe fino G25 conformi del. 631/13 e s.m.i.	685,00
per misuratori a membrana di classe superiore a G25, a rotoidi, a turbina, teleletti oppure in presenza di correttore di volume, conformi del. 631/13 e s.m.i.	A prevetivo
SMALTIMENTO MISURATORE	
per misuratore di classe fino G25	10,00
per misuratori di classe superiore a G25	20,00
SOPRALLUOGHI TECNICI AL PDR Il prezzo comprende il sopralluogo presso il PDR comprensivo della lettura del misuratore su richiesta della Società di vendita, per la verifica di eventuali manomissioni, presunti guasti del gruppo di misura o per altre cause (nel caso in cui il misuratore risulti guasto non verrà addebitato alcun importo)	
Sopralluogo tecnico al PDR	60,00
RIPRISTINO SIGILLI SU CONTATORE L'addebito viene applicato nel caso in cui il contatore sospeso per morosità venga trovato con i sigilli rimossi.	
Applicazione nuovo sigillo rimosso dal Cliente Finale	50,00
Applicazione nuovo sigillo rimosso dal Cliente Finale su contatore con chiave	100,00
LETTURE SUPPLEMENTARI	
Le Società di vendita in aggiunta ai tentativi di lettura effettuati dal Distributore con le frequenze previste dall'ARERA può richiedere l'esecuzione di letture supplementari del misuratore.	30,00
MESSA A DISPOSIZIONE USCITA SUPPLEMENTARE EMETTITORE D'IMPULSI Il prezzo comprende la fornitura di materiali e manodopera per la messa a disposizione di un'uscita supplementare emettitore d'impulsi. Sono esclusi eventuali opere edili, scavi, supporti e permessi per installazioni in zona sicura o pratiche particolari richieste dalla normativa Atex:	
con intervento contestuale all'adeguamento del gruppo di misura	350,00
con intervento non contestuale all'adeguamento del gruppo di misura	790,00
ACCESSO AI DATI TELELETTI (in alternativa al quanto previsto dalla delibera ARERA 631/2013 e s.m.i.)	
Accesso al Cliente Finale per il primo Pdr €/mese	15,00
Accesso al Cliente Finale per ogni Pdr successivo €/mese	5,00

RICHIESTA DI INFORMAZIONI E INOLTRO RECLAMI

Gentile CLIENTE,
FRIZZARIN S.r.l., informa che può mettersi in contatto con noi in qualsiasi momento:

- **telefonandoci** :
  - per qualsiasi dubbio, richiesta di informazioni, necessità di servizio al **n. telefonico 0436/2552**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16,30.

- **inviando un fax:**
  - può inviare richieste e reclami tramite fax al **n. 0436/876719**, indirizzato a: "FRIZZARIN S.r.l., Servizio Clienti".
    La preghiamo di indicare il motivo della richiesta o del reclamo e il recapito al quale inviare la nostra risposta (indirizzo e/o n. di fax). Il Suo fax verrà da noi protocollato al ricevimento ed evaso, rispondendo tramite fax o raccomandata A/R.

- **scrivendoci**:
  - via web, all'indirizzo di posta elettronica: **info@frizzarinsrl.it** Può inviare richieste e reclami. Le risponderemo all'indirizzo mail dal quale è pervenuta la richiesta;

  - in alternativa, in forma scritta, al seguente indirizzo:

  - FRIZZARIN S.r.l.
    Loc. Fiames, 15
    32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

  La preghiamo di indicare il motivo della richiesta o del reclamo e il recapito al quale inviare la nostra risposta. La lettera verrà da noi protocollata al ricevimento ed evasa al più presto, dando risposta tramite raccomandata A/R.

Frizzarin S.r.l.
Servizio Clienti

FRIZZARIN S.r.l. Cortina

GASNATURALE metano

PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

Allegato A

Informativa
(art. **13** Codice in materia di protezione dei dati personali)

Per favorire la concorrenza, la recente disciplina sulla liberalizzazione dei mercati dell'energia' prevede che alcuni Suoi dati debbano essere comunicati, a richiesta, a venditori di energia elettrica e di gas naturale che operano sul mercato libero, non oltre il 31 dicembre 2010.

I dati sono i seguenti: cognome e nome, indirizzo civico del punto di fornitura, tipo di misuratore installato, codice della cabina REMI di riferimento e fattore di correzione di cui alla deliberazione n. 108/06 per la fornitura di gas naturale, consumo totale annuo espresso in metri cubi di gas naturale, potenza impegnata o calibro del misuratore di gas naturale.

Questi dati possono essere utilizzati da venditori di energia elettrica e di gas naturale che operano sul mercato libero per formularLe, in formato cartaceo, proposte commerciali sulla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (non è consentito usarli per contatti telefonici o telematici, né per promozioni legate ad altri scopi o per comunicazioni a terzi).

I Suoi dati di base sono stati utilizzati dalla nostra società per formulare la presente proposta commerciale.

Nel caso in cui Lei non instauri un rapporto di fornitura con la nostra società, i Suoi dati di base saranno cancellati dai nostri archivi entro il termine di 6 mesi dalla data in cui tali dati sono in nostro possesso, e comunque non oltre il 31 dicembre 2010[2].

Qualora intenda esercitare i Suoi diritti rispetto al trattamento dei dati personali[3] e, in particolare chiedere al distributore di non comunicare più i Suoi dati ad uno o più venditori operanti sul mercato libero, o contestare un trattamento illecito o non corretto, può rivolgersi a: **Bim Belluno Infrastrutture S.p.a., via T. Vecellio 27/29, 32100 Belluno TEL. 0437/933933.**

Nel caso in cui non voglia più ricevere proposte commerciali dalla nostra società può rivolgersi a: **Frizzarin S.r.l. loc. Fiames, 15 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) tel. 0436/2552 – fax 0436/876719.**

1. Articolo i decreto legislativo 18 giugno 2007, n. 73; deliberazione Autorità energia elettrica e gas 27 giugno 2007, n. 157 come successivamente modificata e integrata; deliberazione Garante per la protezione dei dati personali 25 luglio 2007; deliberazione Garante per la protezione dei dati personali 25 luglio 2007

2. L'interessato ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano; può anche chiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione di dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e opporsi alloro utilizzo (art. 7 Codice in materia di protezione dei dati personali).

Allegato B

Informativa
(alt. 13 Codice in materia di protezione dei dati personali)

Per favorire la concorrenza, la recente disciplina sulla liberalizzazione dei mercati dell'energia[1] prevede che alcuni Suoi dati debbano essere comunicati, a richiesta, a venditori di energia elettrica e di gas naturale che operano sul mercato libero, non oltre il 31 dicembre 2010.

I dati sono i seguenti: cognome e nome, indirizzo civico del punto di fornitura, tipo di misuratore installato, codice della cabina REMI di riferimento e fattore di correzione di cui alla deliberazione n. 108/06 per la fornitura di gas naturale, consumo totale annuo espresso in metri cubi di gas naturale, potenza impegnata o calibro del misuratore di gas naturale.

Questi dati possono essere utilizzati da venditori di energia elettrica e di gas naturale che operano sul mercato libero per formularLe, in formato cartaceo, proposte commerciali sulla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (non è consentito usarli per contatti telefonici o telematici, né per promozioni legate ad altri scopi o per comunicazioni a terzi).

Qualora intenda esercitare i Suoi diritti rispetto al trattamento dei dati personali[2] e, in particolare
- chiedere al distributore di non comunicare più i Suoi dati ad uno o più venditori;
- contestare un trattamento illecito o non corretto,

può rivolgersi a: **Bim Belluno Infrastrutture S.p.a., via T. Vecellio 27/29, 32100 Belluno TEL. 0437/933933.**

1. Articolo 1 decreto legislativo 18 giugno 2007, n. 73; deliberazione Autorità energia elettrica e gas 27 giugno 2007, n. 157 come successivamente modificata e integrata; deliberazione Garante per la protezione dei dati personali 25 luglio 2007.

2. L'interessato ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano; può anche chiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione di dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e opporsi al loro utilizzo (art. 7 Codice in materia di protezione dei dati personali).

FRIZZARIN S.r.l. Cortina
PRODOTTI PETROLIFERI - GAS & LUCE TEL. 0436/2552 - FAX. 0436/876719
GASNATURALE metano

Sede e luogo conservazione documenti fiscali:
Loc. Fiames, 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) - Tel. 0436/2552 - Fax 0436/876719 - e-mail: info@frizzarinsrl.it
Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 00979450251

SERVIZIO CLIENTI E AUTOLETTURE TEL.	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS
0436 / 2552	NUMERO VERDE
Dal lunedì al venerdì 8.00 – 12,00/14,00-18.00	800-757677

Informativa "bonus sociale gas"

Bonus sociale sulla fornitura di gas

Dal 15 dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero 'il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale).
Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal decreto legge 185/08, convertito con la Legge 2/2009, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas.
Potranno accedere al bonus sociale tutti i clienti domestici, intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro.
La compensazione è riconosciuta anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, se non si ha un contratto diretto con un venditore di gas, il bonus potrà essere ritirato presso gli sportelli delle Poste Italiane (erogazione tramite bonifico domiciliato).
L'ammontare della compensazione della spesa è differenziato per zone climatiche, per categorie d'uso del gas naturale e parametrato al numero dei componenti della famiglia.
La compensazione è valida dodici mesi rinnovabili con apposita richiesta.
Il bonus vale esclusivamente per le forniture di gas metano distribuito a rete (e non per il gas in bombola o per il GPL).

Per i soggetti che ne fanno richiesta entro il 30 aprile 2010 il bonus verrà riconosciuto retroattivamente anche per l'anno 2009.

Per accedere al bonus sociale gas il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte.

Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas (reperibili sulle bollette).

Oltre all'apposita modulistica, il cittadino che intende fare richiesta di ammissione al bonus sociale dovrà allegare copia dell'attestazione ISEE, unitamente alla copia del proprio documento di identità.

Il bonus gas, inoltre, è cumulabile con il bonus elettrico, la riduzione sulle bollette dell'energia elettrica già introdotta in precedenza a sostegno delle famiglie in particolari condizioni di disagio economico e fisico.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare anche il sito del Ministero dello Sviluppo Economico **www.sviluppoeconomico.gov.it** o chiamare il numero verde 800.166.654.